Όροι συμμετοχής Lidl Plus
Χρόνος έκδοσης: Οκτώβριος 2026
Έκδοση: 2.3

1. Πεδίο εφαρμογής και σχέση με άλλους κανονισμούς
2. Προϋποθέσεις συμμετοχής
3. Εγγραφή, λογαριασμός και σύναψη σύμβασης
4. Αντικείμενο της υπηρεσίας κατά τη χρήση του Lidl Plus
4.1 Εξατομικευμένη πληροφόρηση
4.2 Συλλογή και αποθήκευση δεδομένων
4.2.1 Εγγραφή στο Lidl Plus
4.2.2 Στοιχεία από το Lidl Plus
4.2.3 Επισκέψεις σε καταστήματα
4.2.4 Εξυπηρέτηση πελατών
4.2.5 Δεδομένα παρακολούθησης από διαδικτυακές υπηρεσίες
4.2.6 Κρατημένα προϊόντα
4.2.7 Προσφορές συνεργατών
4.2.8 Scan & Go
4.2.9 Ηλεκτρονικό κατάστημα / άλλες ψηφιακές προσφορές
4.2.10 Lidl Points
4.3 Ανάλυση δεδομένων
5. Γενικές απαιτήσεις για τη χρήση της υπηρεσίας Lidl Plus
5.1 Χρήση
5.2 Γλώσσα
5.3 Φραγή Πρόσβασης
5.4 Ενημερώσεις
6. Λειτουργία κράτησης
6.1 Αντικείμενο
6.2 Μη δεσμευτικός χαρακτήρας της κράτησης
6.3 Διαδικασία της κράτησης
6.4 Παραλαβή και αγορά από το κατάστημα
6.5 Μεταγενέστερη αλλαγή και ακύρωση της κράτησης
6.6 Ιστορικό
7. Οι υποχρεώσεις σας
8. Δικαίωμα υπαναχώρησης
8.1 Πολιτική ακύρωσης
8.2 Έντυπο υπαναχώρησης
9. Εγγύηση
10. Ευθύνη
11. Καταγγελία, διαγραφή
12. Εξυπηρέτηση πελατών
13. Τελικές διατάξεις

1. Πεδίο εφαρμογής και σχέση με άλλους κανονισμούς

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής Lidl Plus («**Όροι Συμμετοχής**») διέπουν τη συμμετοχή στο πρόγραμμα Πιστότητας Lidl Plus (εφεξής «**Υπηρεσία**»). Η υπηρεσία παρέχεται από την Lidl Stiftung & Co. KG (εφεξής «**Lidl Stiftung**» ή «**εμείς**») Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Τηλέφωνο: 800 111 3333 (κλήσεις από σταθερό - χωρίς χρέωση) ή +30 2311768568 (κλήσεις από κινητά - αστική χρέωση, γραμμές εξωτερικού - χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε πάροχο εξωτερικού), E-Mail: dataprotection@lidlplus.gr. Ωστόσο, η Lidl Stiftung έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί για την παροχή υπηρεσιών υπεργολάβους ή/και άλλες εταιρείες του Ομίλου εταιρειών Lidl, εφεξής θα αναφέρονται μαζί με την Lidl Stiftung ως «**εταιρείες Lidl**» ή «**Lidl**»). Η υπηρεσία απευθύνεται σε καταναλωτές (εφεξής «**χρήστες**» ή «**εσείς**») οι οποίοι, για παράδειγμα, επιθυμούν να κάνουν κράτηση προϊόντων ή να χρησιμοποιούν άλλες λειτουργίες του Lidl Plus ή/και να λαμβάνουν εξατομικευμένες πληροφορίες από τη Lidl μέσω του Lidl Plus σχετικά με προσφορές και προωθητικές ενέργειες της Lidl και επιλεγμένων συνεργατών που ανταποκρίνονται όσο το δυνατόν περισσότερο στα ενδιαφέροντά σας. Η χρήση του Lidl Plus αποσκοπεί επομένως στο να διασφαλίσει ότι θα λαμβάνετε πιο σχετικό περιεχόμενο και, ειδικότερα, ότι η Lidl δεν θα σας στέλνει πληροφορίες που δεν σας ενδιαφέρουν. Η βάση για τον προσδιορισμό του σχετικού περιεχομένου είναι, ιδίως, η αγοραστική και η καταναλωτική συμπεριφορά όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες των εταιρειών Lidl, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Ο λογαριασμός Lidl Plus που προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης σας επιτρέπει να βλέπετε, να έχετε πρόσβαση, να διαχειρίζεστε και να επεξεργάζεστε τα δεδομένα σας από διάφορες υπηρεσίες του ομίλου εταιρειών, όπως την εφαρμογή Lidl κ.λπ. («**Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**») σε μια κεντρική θέση αποθήκευσης (εφεξής «λογαριασμός» ή «λογαριασμός Lidl Plus»). Αφού εγγραφείτε μία φορά σε μια ηλεκτρονική υπηρεσία, ο λογαριασμός σάς επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες με το ίδιο όνομα χρήστη και τον ίδιο κωδικό πρόσβασης, υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός είναι ενσωματωμένος στην αντίστοιχη ηλεκτρονική υπηρεσία.

Η υπηρεσία παρέχεται βάσει των ακόλουθων όρων συμμετοχής. Μπορείτε να δείτε τους ισχύοντες όρους συμμετοχής οποιαδήποτε στιγμή εδώ και να τους αποθηκεύσετε ή να τους εκτυπώσετε. Δεν αποθηκεύουμε το κείμενο της σύμβασης μετά τη σύναψή της.

2. Προϋποθέσεις συμμετοχής

Για την εγγραφή στην υπηρεσία μας απαιτείται να είστε άνω των 18 ετών και να έχετε την ιδιότητα του καταναλωτή, σύμφωνα με τον Ν.2251/1994 περί προστασίας καταναλωτών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και λοιπές σχετικές νομοθετικές διατάξεις. Η συμμετοχή είναι μόνο για ιδιωτική χρήση. Η συμμετοχή για εμπορικούς σκοπούς, δηλ. ως επιχειρηματίας δεν επιτρέπεται.

3. Εγγραφή, λογαριασμός και σύναψη σύμβασης

Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία μας, πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό.

Υποβάλετε δεσμευτική πρόταση για την εγγραφή στην Υπηρεσία Lidl Plus και τη χρήση του εύρους λειτουργιών της Υπηρεσίας παρέχοντας όλες τις ζητούμενες πληροφορίες στη διαδικασία εγγραφής, εισάγοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό σας («Δεδομένα σύνδεσης») και κάνοντας κλικ στο κουμπί «ΕΓΓΡΑΦΗ». Θα επιβεβαιώσουμε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου κατά τη διαδικασία εγγραφής στέλνοντας ένα SMS με έναν κωδικό επιβεβαίωσης. Αυτή η επιβεβαίωση είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής. Μέχρι να κάνετε κλικ στο κουμπί «ΕΓΓΡΑΦΗ», μπορείτε να ακυρώσετε την εγγραφή οποιαδήποτε στιγμή κλείνοντας την εφαρμογή Lidl ή μπορείτε να διαγράψετε, προσθέσετε ή διορθώσετε τις πληροφορίες που έχετε εισαγάγει στα διάφορα πεδία.

Αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, μπορείτε να αλλάξετε τις πληροφορίες που έχετε καταχωρήσει στον προσωπικό σας λογαριασμό οποιαδήποτε στιγμή.

Αφού λάβουμε την αίτηση για την εγγραφή σας, θα στείλουμε επιβεβαίωση της λήψης αυτής («Αποδοχή πρότασης») στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας. Αυτή η αποδοχή πρότασης από εμάς συνιστά «Σύναψη σύμβασης» και περιέχει έναν σύνδεσμο επαλήθευσης. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόλις λάβετε την αποδοχή της πρότασης. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής, θα σας δοθεί αυτόματα ένας αριθμός πελάτη.

Έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη δημιουργία λογαριασμού σε μεμονωμένες περιπτώσεις χωρίς να αναφέρουμε τον λόγο.

Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που εισάγετε δεν πρέπει να αντιστοιχούν σε κανέναν άλλο λογαριασμό. Απαγορεύεται επίσης να παρέχετε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό κινητού τηλεφώνου ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας που δεν σας ανήκουν, ιδίως τις λεγόμενες

«διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μίας χρήσης». Πρέπει να διατηρείτε τα δεδομένα πρόσβασής σας ασφαλή. Απαγορεύεται να δώσετε σε άλλα άτομα πρόσβαση στον λογαριασμό σας.

Κάθε αλληλεπίδραση με τη Lidl που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού σας θα αποδίδεται σε εσάς. Αυτό ισχύει επίσης εάν τρίτοι έχουν πραγματοποιήσει συναλλαγές μέσω του λογαριασμού σας, εάν αυτοί οι τρίτοι μπόρεσαν να χρησιμοποιήσουν το λογαριασμό σας λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς σας. Υποχρεούστε να μας ενημερώσετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας και να αλλάξετε τα δεδομένα πρόσβασης, εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι ο λογαριασμός σας χρησιμοποιείται από τρίτους.

Έχετε τις ακόλουθες δυνατότητες για να εγγραφείτε στο Lidl Plus:

- μέσω της εφαρμογής μας Lidl App,
- μέσω της ιστοσελίδας https://www.lidl-hellas.gr/
- http://syntages.lidl-hellas.gr/
- https://www.monsieur-cuisine.com/el

Η χρήση του λογαριασμού σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android είναι δυνατή μόνο εάν η συσκευή χρησιμοποιεί το πρόγραμμα περιήγησης Google Chrome.

Η εγγραφή και η πρόσβαση στον λογαριασμό σας Lidl Plus μπορεί εναλλακτικά να πραγματοποιηθεί μέσω της επιλογής «Social Login» (Σύνδεση μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως Google ή Apple), όπου οι υπηρεσίες αυτές είναι διαθέσιμες. Σε αυτή την περίπτωση, η ταυτοποίηση πραγματοποιείται απευθείας μέσω του αντίστοιχου λογαριασμού σας σε τρίτο πάροχο. Κατά τα λοιπά, η διαδικασία εγγραφής αντιστοιχεί σε εκείνη που περιγράφεται στην ενότητα 3 παραπάνω.

Εάν αργότερα ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που δώσατε στον λογαριασμό σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μπορείτε και πάλι να συνδεθείτε στο Lidl Plus. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσβαση θα παρέχεται μέσω ενός κωδικού πρόσβασης μίας χρήσης (OTP), τον οποίο θα σας αποστέλλουμε μέσω SMS ή email.

Εάν εγγραφείτε μέσω του λογαριασμού σας Apple και επιλέξετε τη δυνατότητα «Απόκρυψη του email μου» (Hide My Email), η Apple θα δημιουργήσει μια μοναδική διεύθυνση email για να διατηρήσει το προσωπικό σας email ιδιωτικό. Όλες οι επικοινωνίες της Lidl θα προωθούνται στο προσωπικό σας email μέσω αυτής της διεύθυνσης αναμετάδοσης.

Λάβετε υπόψη ότι η χρήση της επιλογής «Απόκρυψη του email μου» ενδέχεται περιστασιακά να προκαλέσει τεχνικά σφάλματα παράδοσης ή καθυστερήσεις, πέρα από τον έλεγχο της Lidl, ακόμη και αν η προώθηση email παραμένει ενεργοποιημένη.

Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε χειροκίνητα την προώθηση email ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας iOS. Εάν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε την προώθηση email, δεν θα είμαστε πλέον σε θέση να σας παραδώσουμε καμία επικοινωνία, ανεξάρτητα από το αν πρόκειται για εμπορική ή συναλλακτική. Αυτό ενδέχεται να επηρεάσει σοβαρά την εμπειρία χρήστη σας και την ικανότητά μας να παρέχουμε σωστά τις υπηρεσίες μας. Κατά συνέπεια, η Lidl δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν διακοπές υπηρεσιών, απώλεια πληροφοριών, μη ληφθείσες ειδοποιήσεις ή αρνητικές συνέπειες που προκύπτουν από τη χρήση της επιλογής «Απόκρυψη του email μου» ή την απενεργοποίηση της υπηρεσίας προώθησης email της Apple από εσάς.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με τη Σύνδεση μέσω Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Login) μπορείτε να βρείτε στην πολιτική απορρήτου μας.

Για τη σύναψη της σύμβασης διατίθεται η ελληνική γλώσσα.

4. Αντικείμενο της υπηρεσίας κατά τη χρήση του Lidl Plus

Η παρούσα ενότητα 4 ισχύει αποκλειστικά για τη χρήση της υπηρεσίας Lidl Plus. «Χρήση της υπηρεσίας Lidl Plus» κατά την έννοια των παρόντων Όρων Συμμετοχής σημαίνει τη χρήση του Lidl Plus από την πρώτη σύνδεση με τον λογαριασμό σας στο Lidl Plus, η οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί αυτόματα μετά την επιτυχή εγγραφή. Για τη χρήση της λειτουργίας κράτησης ισχύει η ενότητα 6.

4.1 Εξατομικευμένη πληροφόρηση

Ο σκοπός της υπηρεσίας είναι ιδίως να σάς στέλνει όσο το δυνατόν πιο κατάλληλες πληροφορίες ή να τις εμφανίζει στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που σας αφορούν και - στο μέτρο του δυνατού - να εξατομικεύει τις προσφορές και τις υπηρεσίες της Lidl για εσάς.

Για τη συμμετοχή σας στο Lidl Plus δεν υποχρεούστε σε καταβολή κάποιου τιμήματος. Ωστόσο αντάλλαγμα για την παροχή της Υπηρεσίας είναι η παροχή των δεδομένων σας που αναγράφονται στη λίστα.

Με το Lidl Plus, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα ευρύ φάσμα εξατομικευμένων υπηρεσιών. Αυτές περιλαμβάνουν προσφορές ειδικά προσαρμοσμένες στις ανάγκες και τις επιθυμίες σας, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, εκπτώσεις και ειδικές προωθητικές ενέργειες. Έχοντας αυτό κατά νου, θα προσπαθήσουμε να εντοπίσουμε τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει η Lidl.

4.2 Συλλογή και αποθήκευση δεδομένων

Βάση για τον προσδιορισμό των προσφορών που είναι κατάλληλες για εσάς αποτελούν τα δεδομένα που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο:

4.2.1 Εγγραφή στο Lidl Plus

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ζητάμε τα ακόλουθα κύρια δεδομένα πελάτη: Όνομα, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε προαιρετικά να εισάγετε τον τίτλο και το φύλο σας. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία «Να παραμένω σε σύνδεση» για εύκολη σύνδεση. Μετά την ενεργοποίηση της λειτουργίας, ένα μόνιμο cookie (12 μήνες) εγκαθίσταται στο πρόγραμμα περιήγησης της συσκευής σας, το οποίο εξασφαλίζει ότι ο λογαριασμός σάς αναγνωρίζει την επόμενη φορά που θα έχετε πρόσβαση σε αυτόν. Αυτό το cookie μπορεί επίσης να διαγραφεί οποιαδήποτε στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης.

Εάν εγγραφείτε σε μια συνδεδεμένη ηλεκτρονική υπηρεσία χωρίς να έχετε προηγουμένως εγγραφεί σε άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία, θα δημιουργηθεί αυτόματα ο λογαριασμός Lidl Plus. Εάν έχετε ήδη εγγραφεί σε μια άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία που είναι ενσωματωμένη στον λογαριασμό σας στο Lidl Plus, μπορείτε απλώς να συνδεθείτε σε μια άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία που αλληλεπιδρά με το Lidl Plus χρησιμοποιώντας τα υπάρχοντα στοιχεία σύνδεσής σας. Εάν οι εταιρείες Lidl προσφέρουν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στο μέλλον, ενδέχεται να μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε και μέσω του λογαριασμού σας Lidl Plus. Συμπληρωματικοί όροι χρήσης ενδέχεται να ισχύουν για τις επιμέρους ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η λειτουργία Single sign-on του Lidl Plus σάς παρέχει μια ταυτότητα γενικής χρήσης που αναγνωρίζεται και επαληθεύεται από τις συνδεδεμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και την οποία μπορείτε να διαχειρίζεστε μέσω του λογαριασμού Lidl Plus. Ο λογαριασμός Lidl Plus σάς επιτρέπει να βλέπετε, να έχετε πρόσβαση, να διαχειρίζεστε και να διορθώνετε τις πληροφορίες σας από διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε μια κεντρική τοποθεσία. Ο λογαριασμός Lidl Plus αποθηκεύει τα κύρια δεδομένα πελάτη και τις πληροφορίες σας, καθώς και τα κύρια δεδομένα πελάτη και τις πληροφορίες που έχετε παράσχει κατά τη χρήση άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με αυτόν τον

τρόπο, είναι διαθέσιμα για εσάς σε ένα κεντρικό σημείο όλα τα βασικά σας δεδομένα, τα στοιχεία σύνδεσης, οι πληροφορίες που δώσατε εθελοντικά σχετικά με τις συνθήκες ζωής και τα ενδιαφέροντά σας στην ενότητα «Σχετικά με εμένα», καθώς και πληροφορίες για τα προνόμια που παραχωρήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος «Babyboxes», οι πληροφορίες για τις αποθηκευμένες μεθόδους πληρωμής και το ιστορικό αγορών και παραγγελιών. Τα δεδομένα σας διαβιβάζονται, εφόσον απαιτείται, κατά τη χρήση συγκεκριμένων προσφορών στην αντίστοιχη online υπηρεσία, προκειμένου να καταστεί δυνατή η όσο το δυνατόν ευκολότερη χρήση της εκάστοτε υπηρεσίας και, κατά περίπτωση, η διεκπεραίωση της αντίστοιχης συναλλαγής.

4.2.2 Πληροφορίες από το Lidl Plus

Εάν έχετε παράσχει οικειοθελώς ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες ζωής και τα ενδιαφέροντά σας στον λογαριασμό σας στο Lidl Plus, οι εταιρείες Lidl μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν αυτές τις πληροφορίες σε διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες (ιδίως για να σας παρουσιάσουν εξατομικευμένες προσφορές).

4.2.3 Επισκέψεις στα καταστήματα

Όταν ταυτοποιηθείτε στο ταμείο σε μία επίσκεψή σας στο κατάστημα, καταγράφουμε το κατάστημα που επισκεφτήκατε, τα προϊόντα που αγοράσατε ή επιστρέψατε ανά είδος, ποσότητα και τιμή, τα κουπόνια και τα vouchers που εξαργυρώσατε, το ποσό της απόδειξης αγοράς, το μέσο ποσό των αποδείξεών σας σε μια δεδομένη περίοδο, τη συχνότητα των αγορών σας, την ώρα συναλλαγής και το μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε.

Μπορείτε να ταυτοποιηθείτε ενεργά στο ταμείο μέσω της ψηφιακής κάρτας πελάτη που προμηθευτήκατε κατά την εγγραφή σας. Τα κουπόνια στο Lidl Plus λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία πληρωμής στο ταμείο μόνο εάν τα έχετε προηγουμένως ενεργοποιήσει στην εφαρμογή στην ενότητα «Κουπόνια».

4.2.4 Εξυπηρέτηση πελατών

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να διαχειριστούμε τα αιτήματα σας που υποβλήθηκαν στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Lidl.

4.2.5 Δεδομένα παρακολούθησης από ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Εάν έχετε δώσει της συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία δεδομένων παρακολούθησης σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες για χρήση στο Lidl Plus, θα χρησιμοποιήσουμε επίσης

αυτές τις πληροφορίες για να καθορίσουμε ποιες προσφορές είναι κατάλληλες για εσάς.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη τις **Πληροφορίες για την προστασία δεδομένων**.

4.2.6 Κρατημένα προϊόντα

Εάν κάνετε κράτηση προϊόντων μέσω του Lidl Plus και στη συνέχεια τα αγοράσετε στο κατάστημα, συλλέγουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας κράτησης και τα προϊόντα που αγοράσατε.

4.2.7 Προσφορές συνεργατών

Στο πλαίσιο του Lidl Plus, θα έχετε την ευκαιρία να λαμβάνετε κατά καιρούς εκπτωτικές προσφορές από συνεργάτες, π.χ. στο πλαίσιο εκπτωτικών προωθητικών ενεργειών. Κατά κανόνα, οι προσφορές αυτές περιέχουν έναν γενικό ή εξατομικευμένο αριθμό αναγνώρισης (εφεξής «κωδικός προώθησης») που έχει εκχωρηθεί από τον εκάστοτε συνεργάτη, τον οποίο πρέπει να δώσετε στον συνεργάτη κατά την εξαργύρωση ή ο οποίος διαβάζεται. Για ορισμένες από αυτές τις προσφορές, πρέπει να ταυτοποιηθείτε ως πελάτης Lidl Plus χρησιμοποιώντας έναν κωδικό QR ή την ψηφιακή κάρτα πελάτη σας αντί για τον κωδικό προώθησης. Τα κουπόνια δεν αποτελούν προσφορά από εμάς· η παραλαβή και η χρήση των προσφορών υπόκεινται συνεπώς αποκλειστικά στους όρους χρήσης και τις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του εκάστοτε συνεργάτη. Συνεπώς, οι προσφορές των συνεργατών ενδέχεται να αλλάζουν ή/και να καταργούνται κατά καιρούς από τον προσφέροντα συνεργάτη. Οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας ενημερώνουν για την εξαργύρωση κουπονιών, κωδικών κουπονιών κ.λπ. Εφόσον η λειτουργία «Προνόμια συνεργατών» περιέχει εξωτερικούς συνδέσμους (υπερσυνδέσμους) προς ιστότοπους τρίτων, οι εν λόγω σύνδεσμοι αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε φορέα εκμετάλλευσης.

Σε περίπτωση που πρόκειται να χορηγηθεί ειδική προσφορά στο πλαίσιο του Lidl Plus για τη σύναψη συμβάσεων παροχής υπηρεσιών με τους συνεργάτες μας, θα λάβουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό κινητού τηλεφώνου) από αυτούς, ώστε να μπορέσουμε να αντιστοιχίσουμε σωστά την ειδική προσφορά στον λογαριασμό σας.

4.2.8 Scan & Go

Γενικά

Ως μέλος του Lidl Plus, έχετε τη δυνατότητα να σκανάρετε μόνοι σας τα προϊόντα που τοποθετείτε στο καρότσι αγορών σας κατά τη διάρκεια των αγορών σας ("Scan&Go"). Αυτό καταργεί τη διαδικασία σκαναρίσματος και πληρωμής από υπάλληλο του καταστήματος στο ταμείο. Στα συμμετέχοντα καταστήματα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κινητή συσκευή σας για να σκανάρετε το barcode (γραμμωτό κώδικα) μεμονωμένων προϊόντων. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αντίστοιχη λειτουργία αναζήτησης στο Lidl Plus για να μάθετε εάν ένα κατάστημα Lidl στην περιοχή σας προσφέρει ήδη τη λειτουργία Scan&Go.

Η χρήση του Scan&Go προϋποθέτει ότι έχετε επιτρέψει την εφαρμογή Lidl να χρησιμοποιεί την κάμερα της κινητής συσκευής σας. Το σύστημα δεν μπορεί να διασφαλίσει ότι οι τιμές που εμφανίζονται στο Lidl Plus αντιστοιχούν απόλυτα στις τιμές που ισχύουν στο κατάστημα Lidl. Σε περίπτωση ασυμφωνίας, ισχύουν οι τιμές που εμφανίζονται στο κατάστημα Lidl. Επίσης, η έκπτωση από τα κουπόνια και τις δωροεπιταγές θα υπολογίζεται και θα αφαιρείται μόνο στο ταμείο.

Διαδικασία σκαναρίσματος

Μπορείτε να βρείτε τη λειτουργία Scan&Go στην εφαρμογή ακολουθώντας τη διαδρομή: Λογαριασμός → Scan&Go.

Η καταχώριση των προϊόντων στο Lidl Plus μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας το barcode στα αντίστοιχα προϊόντα, το barcode στην ετικέτα τιμής ή, στην περίπτωση ορισμένων προϊόντων, μέσω ενός σταθμού προ-καταχώρισης. Κατά τη χρήση του σταθμού προ-καταχώρισης, εκτυπώνεται μια ετικέτα με barcode, την οποία ο χρήστης πρέπει να σκανάρει στο Lidl Plus προκειμένου να καταχωρίσει τα προϊόντα.

Για φρούτα και λαχανικά χωρίς τιμή τεμαχίου, τα προϊόντα πρέπει πρώτα να ζυγίζονται και στη συνέχεια να σκανάρεται το barcode που δημιουργείται στον σταθμό προ-καταχώρισης. Για τα αρτοσκευάσματα, πρέπει να σκαναριστεί το barcode στην ετικέτα τιμής. Για τα ποτά, το barcode μπορεί να σκαναριστεί είτε σε μεμονωμένα μπουκάλια είτε στις συσκευασίες/ κιβώτια.

Ο αριθμός των προϊόντων μπορεί να αλλάξει στο Lidl Plus χρησιμοποιώντας το κουμπί "+" ή "-". Εάν επιθυμείτε να αφαιρέσετε μεμονωμένα προϊόντα από το εικονικό καλάθι αγορών, πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία διαγραφής στο Lidl Plus. Τα προϊόντα που αφαιρούνται στο Lidl Plus πρέπει να επιστρέφονται στην καθορισμένη θέση τους μέσα στο κατάστημα.

Εάν δεν είναι δυνατή η καταχώριση μεμονωμένων προϊόντων, υποχρεούστε να επιδείξετε τα εν λόγω προϊόντα σε έναν ταμία —χωρίς να σας ζητηθεί— πριν από την

ολοκλήρωση της αγοράς στο κατάστημα, ώστε να καταχωριστούν κανονικά πριν την πληρωμή.

Έχετε την υποχρέωση να καταχωρίσετε πλήρως όλα τα προϊόντα πριν τα αγοράσετε. Όλα τα προϊόντα που έχετε επιλέξει στο κατάστημα και ιδίως εκείνα που βρίσκονται στο καλάθι αγορών, σε τσάντα για τα ψώνια ή είναι με άλλο τρόπο στη διάθεσή σας (σε σημείο που τα φτάνετε), πρέπει να πληρωθούν.

Διαδικασία πληρωμής

Μέχρι να κάνετε κλικ στο κουμπί "Ολοκλήρωση αγοράς" στο Lidl Plus, όλα τα προϊόντα στο εικονικό καλάθι αγορών αποθηκεύονται τοπικά στην κινητή συσκευή σας. Στη συνέχεια, χρησιμοποιείτε την ψηφιακή κάρτα πελάτη σας για να ταυτοποιηθείτε σε ένα ταμείο και να μεταφέρετε το καλάθι αγορών σε αυτό.

Για προϊόντα που φέρουν αντικλεπτικό, η ασφάλεια (το αντικλεπτικό σύστημα) πρέπει να απενεργοποιηθεί στο ταμείο πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς.

Η σύμβαση για την αγορά των προϊόντων συνάπτεται αποκλειστικά στο ταμείο. Συμβαλλόμενος είναι η εταιρεία Lidl που λειτουργεί το επιλεγμένο κατάστημα. Για την αγορά των προϊόντων ενδέχεται επίσης να ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της εταιρείας Lidl, καθώς και οι κανονισμοί λειτουργίας του εκάστοτε καταστήματος Lidl.

Δειγματοληπτικοί έλεγχοι

Προκειμένου να διασφαλιστεί η σωστή διαδικασία αγορών, οι υπάλληλοι του καταστήματος είναι εξουσιοδοτημένοι να υποβάλλουν τους πελάτες σε τυχαίους ελέγχους σε ακανόνιστα χρονικά διαστήματα και να διασταυρώνουν μεμονωμένα ή όλα τα προϊόντα προς αγορά. Εάν ένας υπάλληλος του καταστήματος εντοπίσει αποκλίσεις, αυτές θα διορθωθούν και ο χρήστης υποχρεούται να καταβάλει το συνολικό ποσό που πραγματικά οφείλεται για τα επιλεγμένα προϊόντα κατά την αγορά.

Κατά την αγορά προϊόντων με ηλικιακό περιορισμό, ενδέχεται να σας ζητηθεί να αποδείξετε την ηλικία σας στον ταμία.

4.2.9 Ηλεκτρονικό κατάστημα/άλλες ψηφιακές προσφορές

Λαμβάνουμε λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση από μέρους σας των Online Υπηρεσιών ή άλλων εφαρμογών, ιστοτόπων ή άλλων ψηφιακών υπηρεσιών μιας εταιρείας του Ομίλου Lidl, όπως η υπηρεσία Click & Pick, προσφορές λουλουδιών, ταξιδιωτικές προσφορές, online συνταγές, προσφορές φωτογραφιών, η εφαρμογή Monsieur Cuisine App, η εφαρμογή Lidl Home App, τα Babyboxen κ.λπ.. Αυτό αφορά ειδικότερα επιλεγμένα και αγορασμένα προϊόντα, πληροφορίες πληρωμής και πληροφορίες σχετικά με τη μέθοδο παράδοσης, τις απαντήσεις σας σε έρευνες, τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς, προϊόντα που τοποθετήθηκαν στο καλάθι αγορών, τη συχνότητα των αγορών σας, τα δεδομένα παρακολούθησης (tracking), τις επιλεγμένες αγαπημένες σας συνταγές κ.λπ.. Αυτά τα στοιχεία τα αντιστοιχίζουμε, εάν είναι δυνατόν, στο πρόσωπό σας, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή στον αριθμό πελάτη σας. Επιπλέον, συνδυάζουμε τα συλλεχθέντα δεδομένα με πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που έχετε αγοράσει στο κατάστημα, προκειμένου, για παράδειγμα, να είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε προσφορές προσαρμοσμένες στις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, καθώς και συμμετοχή σε προωθητικές ενέργειες, να σας προσφέρουμε συμμετοχή σε ειδικές προσφορές και να προσαρμόσουμε καλύτερα μια πιθανή διαφημιστική προσέγγιση σε εσάς.

4.2.10 Lidl Points - Ψηφιακοί Πόντοι

Γενικά

Με το πρόγραμμα επιβράβευσης Lidl Plus, μπορείτε να συλλέγετε ψηφιακούς πόντους («Lidl Points») όταν πραγματοποιείτε αγορές σε κατάστημα Lidl. Μπορείτε να εξαργυρώνετε τους πόντους σας με κουπόνια επιβράβευσης που είναι διαθέσιμα στο Lidl Plus μέσω της εφαρμογής Lidl App. Οι ψηφιακοί πόντοι εκδίδονται και εγκρίνονται από τη Lidl HELLAS.

Συλλογή πόντων

Για να συλλέξετε πόντους, χρειάζεται να ταυτοποιηθείτε στο ταμείο κατά τη διαδικασία πληρωμής, χρησιμοποιώντας την ψηφιακή κάρτα πελάτη Lidl Plus. Οι πόντοι υπολογίζονται βάσει του ιστορικού αγορών σας και αντιστοιχίζονται στον αριθμό πελάτη σας Lidl Plus. Για κάθε αγορά που πραγματοποιείτε, θα λαμβάνετε 1 πόντο για κάθε 1 ευρώ της αγοράς που θα πραγματοποιείτε σε καταστήματα Lidl. Αυτό ισχύει για όλες τις αγορές σε καταστήματα Lidl [εξαιρουμένων των προϊόντων τύπου, βρεφικών τροφών, δωροκαρτών / προπληρωμένων καρτών Lidl / prepaid καρτών τρίτων φορέων/εταιρειών, προϊόντων καπνού και τσιγάρων,, σακούλες (μικρή & μεγάλη), καθώς και της αξίας επιστρεφόμενων προϊόντων].

Οι πόντοι πιστώνονται 1 ημέρα μετά την πραγματοποίηση της αγοράς σας σε κατάστημα Lidl («διαθεσιμότητα»). Μπορείτε να δείτε το τρέχον υπόλοιπο των πόντων σας ανά πάσα στιγμή στην εφαρμογή Lidl App, στην ενότητα *Lidl Points → Ιστορικό / Προβολή όλων*.

Η συλλογή πόντων είναι δυνατή κατ' ανώτατο όριο για τις πρώτες πέντε [5] αγορές ανά ημέρα.

Χρήση των πόντων και ανταμοιβές

Μπορείτε να εξαργυρώσετε τους πόντους σας στο Lidl Plus, μόλις συμπληρώσετε το εκάστοτε ανά περίπτωση αιτούμενο όριο πόντων, με κουπόνιαα επιβράβευσης για συγκεκριμένα προϊόντα που προβλέπονται στην εφαρμογή (Lidl Plus App).. Η πραγματοποίηση της εν λόγω εξαργύρωσης τελεί υπό την αίρεση της ολοκλήρωσης πρόσθετης συναλλαγής, ελάχιστης συνολικής αξίας πέντε (5) ευρώ. Οι παλαιότεροι χρονικά πόντοι εξαργυρώνονται πάντα κατά σειρά προτεραιότητας. Οι πόντοι που απαιτούνται σε κάθε περίπτωση αναγράφονται στα αντίστοιχα κουπόνια επιβράβευσης. Κατά την εξαργύρωση των πόντων, ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι εξαργύρωσης (συμπεριλαμβανομένων ρυθμίσεων για την περίοδο ισχύος), τους οποίους μπορείτε να δείτε στη σελίδα λεπτομερειών του εκάστοτε κουπονιού (πριν από την εξαργύρωση των πόντων). Οι περίοδοι ισχύος που καθορίζονται στους συμπληρωματικούς όρους εξαργύρωσης εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και το απόθεμα των προϊόντων στο κατάστημα που έχετε επιλέξει.. Για να εξαργυρώσετε τα κουπόνια σε κατάστημα Lidl, πρέπει να τα ενεργοποιήσετε στο Lidl Plus υπό το στοιχείο μενού «Κουπόνια» και στη συνέχεια να ταυτοποιηθείτε με την ψηφιακή κάρτα πελάτη Lidl Plus κατά την αγορά σας.

Εάν ένα κουπόνι που έχετε αποκτήσει με πόντους Lidl λήξει, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας, π.χ. μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην εφαρμογή ή τηλεφωνικά. Η εξυπηρέτηση πελατών μας θα παρατείνει τη διάρκεια ισχύος του κουπονιού ή, εάν η παράταση δεν είναι εφικτή λόγω εξάντλησης των αποθεμάτων, θα πιστώσει εκ νέου τους εξαργυρωμένους πόντους Lidl στον λογαριασμό πόντων σας. Κατά τη διάρκεια ισχύος του κουπονιού, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ακυρώσετε την εξαργύρωση των πόντων Lidl που χρησιμοποιήθηκαν για αυτό μέσω του κουπονιού εξαργύρωσης. Σε περίπτωση που οι πόντοι Lidl που χρησιμοποιήθηκαν για αυτό έχουν λήξει εν τω μεταξύ — εν όλω ή εν μέρει —, δεν θα σας τους επιστρέψουμε.

Οι συλλεχθέντες πόντοι δεν μπορούν να εξαργυρωθούν σε μετρητά ούτε να αφαιρεθούν γενικά ως μέρος του τιμήματος της αγοράς.

Επί του παρόντος, μπορείτε να εξαργυρώσετε τους πόντους σας σε καταστήματα της εταιρείας Lidl. Τα κουπόνια επιβράβευσης μπορούν να εξαργυρωθούν στο ταμείο όλων των καταστημάτων.

Λήξη πόντων

Οι μη χρησιμοποιηθέντες πόντοι λήγουν 24 μήνες μετά τη διαθεσιμότητά τους.

Σε περίπτωση επιστροφής αγορών, οι πόντοι που κερδήθηκαν από αυτές θα αφαιρούνται εκ νέου. Αυτό ενδέχεται να οδηγήσει σε αρνητικό υπόλοιπο πόντων, το οποίο μπορείτε να αναπληρώσετε με νέους πόντους. Δεν επιστρέφουμε πόντους για επιστραφέντα προϊόντα που σχετίζονται με κουπόνια τα οποία αποκτήθηκαν με πόντους.

Εάν τερματίσετε τη συμμετοχή σας σύμφωνα με την ενότητα 11, οι πόντοι σας θα διαγραφούν πλήρως. Στην περίπτωση αυτή, δεν υφίσταται υποχρέωση πληρωμής από μέρους σας για την κάλυψη τυχόν αρνητικού υπολοίπου πόντων.

Αλλαγή χώρας

Η χρήση των πόντων δεν είναι δυνατή διασυνοριακά.

Πόντοι που έχουν συλλεχθεί κατά τη διάρκεια αγοράς σε κατάστημα της εταιρείας Lidl σε μία χώρα, μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο με κουπόνια που ισχύουν επίσης στη συγκεκριμένη χώρα. Εάν γίνει αλλαγή χώρας εντός του Lidl Plus, οι συσσωρευμένοι πόντοι δεν θα είναι διαθέσιμοι στη νέα επιλεγμένη χώρα. Θα είναι εκ νέου διαθέσιμοι όταν επιστρέψετε στη χώρα που είχατε επιλέξει αρχικά στο Lidl Plus. Πόντοι που έχετε συλλέξει κατά τη διάρκεια αγορών σε κατάστημα Lidl σε χώρα διαφορετική από τη χώρα που έχετε επιλέξει στο Lidl Plus, δεν είναι διαθέσιμοι στη χώρα που είναι επιλεγμένη στο Lidl Plus.

4.3 Ανάλυση δεδομένων

Τα δεδομένα που περιγράφονται στην ενότητα 4.2 τα συλλέγουμε στη βάση δεδομένων μας. Αναλύουμε τα δεδομένα με σκοπό να εντοπίσουμε πληροφορίες για τις οποίες μπορεί να ενδιαφέρεστε, ώστε να μπορούμε κατά κύριο λόγο να σάς στείλουμε ή να σάς εμφανίσουμε τέτοιες πληροφορίες. Χρησιμοποιούμε επίσης μαθηματικές-στατιστικές μεθόδους για να προσδιορίσουμε τα πιθανά ενδιαφέροντα για τα προϊόντα, λαμβάνοντας υπόψη τη γκάμα των προϊόντων μας. Για τον σκοπό αυτό, τα προσωπικά σας δεδομένα συγκρίνονται με τα δεδομένα άλλων πελατών. Με βάση αυτή τη σύγκριση, μπορούμε στη συνέχεια να συμπεράνουμε ποια άλλα προϊόντα και προωθητικές ενέργειες για τα οποία έχουν δείξει ενδιαφέρον άλλοι

πελάτες με παρόμοια ενδιαφέροντα, θα μπορούσαν επίσης να ενδιαφέρουν εσάς και άλλους πελάτες. Ωστόσο, η Lidl δεν αναλαμβάνει καμία νομική υποχρέωση να διασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων λειτουργεί πάντα με τον τρόπο που περιγράφεται. Με τη συγκατάθεσή σας, δημιουργούμε αναλύσεις της χρήσης της εφαρμογής από εσάς καθώς και προφίλ τμηματοποίησης χρηστών. Αντιστοιχίζουμε αυτές τις πληροφορίες στο πρόσωπό σας για τους διαφημιστικούς σκοπούς που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση. Λαμβάνουμε επίσης γενικές πληροφορίες σχετικά με τη βελτιστοποίηση της εφαρμογής μας και την επιτυχία των διαφημιστικών καμπανιών μας. Παρέχουμε στους διαφημιστικούς μας συνεργάτες στατιστικά επεξεργασμένα, ανώνυμα δεδομένα σχετικά με την επιτυχία των διαφημιστικών τους καμπανιών για σκοπούς χρέωσης. Οι διαφημιστικοί συνεργάτες μας δεν μπορούν να αντιστοιχίσουν αυτές τις πληροφορίες σε εσάς προσωπικά (για άλλες διαβιβάσεις δεδομένων, ανατρέξτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του Lidl Plus).

Για να κεντριστεί το ενδιαφέρον σας για κατηγορίες προϊόντων που συνήθως δεν αγοράζετε, είναι πιθανό να λαμβάνετε προσφορές για άλλες κατηγορίες προϊόντων στο Lidl Plus. Είναι επίσης πιθανό ορισμένες ομάδες χρηστών να λαμβάνουν διαφορετικά ποσοστά έκπτωσης για την ίδια κατηγορία προϊόντων, προκειμένου να δοκιμαστούν οι εμπορικές προωθητικές ενέργειες της Lidl.

5. Γενικές απαιτήσεις για τη χρήση της υπηρεσίας Lidl Plus

5.1 Χρήση

Για τη χρήση της υπηρεσίας απαιτείται ένας έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου, μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ένας λογαριασμός Lidl Plus.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το Lidl Plus στον μέγιστο βαθμό, πρέπει να κατεβάσετε το λογισμικό από ένα App Store. Διατίθενται ειδικές εκδόσεις λογισμικού για διαφορετικούς τύπους κινητών τηλεφώνων. Για ορισμένους τύπους, δεν μπορεί να προσφερθεί κατάλληλο λογισμικό για τεχνικούς λόγους. Εάν δεν υπάρχει η κατάλληλη έκδοση λογισμικού για το κινητό σας τηλέφωνο, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες. Ωστόσο, η Lidl Stiftung προσπαθεί να προσφέρει το λογισμικό για όσο το δυνατόν περισσότερους διαφορετικούς τύπους μοντέλων. Λόγω της διαρκώς μεταβαλλόμενης γκάμας προϊόντων στην αγορά κινητών συσκευών, η Lidl Stiftung δεν είναι σε θέση να παρέχει ενημερωμένο κατάλογο όλων των κινητών τηλεφώνων με τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες.

Η χρήση της Υπηρεσίας απαιτεί τακτική μετάδοση δεδομένων από το κινητό σας τηλέφωνο. Το εύρος και η συχνότητα της μετάδοσης δεδομένων εξαρτώνται από τον τύπο και το εύρος χρήσης των υπηρεσιών. Είστε υπεύθυνοι για το κόστος σύνδεσης

που προκύπτει για τη μετάδοση δεδομένων. Το ποσό εξαρτάται από τη σύμβαση που διατηρείται με τον αντίστοιχο πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Η πλήρης χρήση της υπηρεσίας δεν είναι δυνατή χωρίς σύνδεση κινητού τηλεφώνου ή σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Το κόστος εγκατάστασης και διατήρησης μιας σύνδεσης στο διαδίκτυο από την πλευρά του χρήστη δεν αποτελεί μέρος των υπηρεσιών της Lidl Stiftung. Η συμβατική σχέση μεταξύ εσάς και του διαδικτυακού παρόχου σας είναι αποκλειστικά υπεύθυνη γι' αυτό.

Η χρήση της υπηρεσίας απαιτεί επίσης επαρκή ισχύ μπαταρίας και φωτεινότητα της οθόνης για τη σάρωση των κωδικών QR κατά τη διαδικασία Checkout.

Δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε παραποιημένες τελικές συσκευές (π.χ. με jailbreaking/rooting).

5.2 Γλώσσα

Το Lidl Plus υποστηρίζει τις γλώσσες Βουλγαρικά, Κροατικά, Τσέχικα, Δανέζικα, Ολλανδικά, Αγγλικά, Εσθονικά, Φιλανδικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ελληνικά, Ουγγρικά, Ιταλικά, Λετονικά, Λιθουανικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Ρωσικά, Σερβικά, Σλοβακικά, Σλοβενικά, Ισπανικά και Σουηδικά.

5.3 Φραγή πρόσβασης

Ο λογαριασμός Lidl Plus προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης για τη διασφάλιση των δεδομένων του χρήστη.

5.4 Ενημερώσεις

Η πλήρης χρήση της υπηρεσίας απαιτεί τακτική ενημέρωση της εφαρμογής Lidl.

6. Λειτουργία κράτησης

Αυτή η ενότητα ισχύει για τη χρήση της λειτουργίας κράτησης. Η λειτουργία κράτησης είναι διαθέσιμη μόνο στο Lidl Plus.

6.1 Αντικείμενο

Η λειτουργία κράτησης σάς επιτρέπει να κάνετε κράτηση των προϊόντων που καθορίζονται στο Lidl Plus και στη συνέχεια να τα παραλάβετε από ένα κατάστημα της

επιλογής σας. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει πρώτα μέσω του Lidl Plus σύμφωνα με την ενότητα 3 να εγγραφείτε στην υπηρεσία. Προσέξτε ότι ορισμένα προϊόντα της γκάμας μας είναι διαθέσιμα μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Για αυτό τον λόγο, διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε ή να απενεργοποιήσουμε τη λειτουργία κράτησης στο Lidl Plus οποιαδήποτε στιγμή, ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

6.2 Μη δεσμευτικός χαρακτήρας της κράτησης

Οι κρατήσεις είναι μη δεσμευτικές π.χ. δεν υποχρεούστε σε καταβολή τιμήματος. Η κράτηση δεν δημιουργεί κύριες συμβατικές υποχρεώσεις, δηλαδή η κράτηση δεν σας υποχρεώνει να αγοράσετε ούτε δημιουργεί αξίωση εκ μέρους σας για την κράτηση ή τη μεταβίβαση της κυριότητας των προϊόντων.

6.3 Διαδικασία κράτησης

Η λειτουργία κράτησης στο Lidl Plus θα σας εμφανίζει αυτόματα τα προϊόντα που είναι διαθέσιμα στο επιλεγμένο κατάστημα. Εάν τα προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα στο επιλεγμένο κατάστημα, έχετε τη δυνατότητα να μεταβείτε σε άλλο κατάστημα. Πραγματοποιείτε μια κράτηση επιλέγοντας πρώτα το προϊόν στο Lidl Plus και κάνοντας κλικ στην επιλογή «Κράτηση» για να τοποθετήσετε το προϊόν στο καλάθι αγορών. Μέσα στο καλάθι αγορών, μπορείτε ακόμα να αλλάξετε την ποσότητα των επιλεγμένων προϊόντων ή να αφαιρέσετε προϊόντα από το καλάθι αγορών. Ο αριθμός των προϊόντων που μπορείτε να επιλέξετε ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την καμπάνια. Η κράτηση ολοκληρώνεται μόλις κάνετε κλικ στην επιλογή «Επιβεβαίωση κράτησης» στο καλάθι αγορών. Στη συνέχεια, θα λάβετε επιβεβαίωση παραλαβής της κράτησής σας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας. Μόλις τα κρατημένα προϊόντα αποθηκευτούν για εσάς στο κατάστημα και είναι έτοιμα για παραλαβή, θα λάβετε επίσης μια ειδοποίηση παραλαβής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε να βρείτε τον ακριβή χρόνο διαθεσιμότητας των κρατημένων προϊόντων στο επιλεγμένο κατάστημα στο Lidl Plus καθώς και στην ειδοποίηση παραλαβής. Δεν είναι δυνατή η παράταση της περιόδου διατήρησης στο κατάστημα. Μπορείτε επίσης να παρακολουθείτε την κατάσταση της κράτησής σας οποιαδήποτε στιγμή στο Lidl Plus.

6.4 Παραλαβή και αγορά από το κατάστημα

Για να παραλάβετε τα κρατημένα προϊόντα, επικοινωνήστε με έναν υπάλληλο του επιλεγμένου καταστήματος και δώστε του τον αριθμό παραγγελίας της κράτησης - τον οποίο μπορείτε να βρείτε στο Lidl Plus, στην επιβεβαίωση της κράτησης ή στην ειδοποίηση παραλαβής. Στη συνέχεια, τα κρατημένα προϊόντα αγοράζονται με

πληρωμή των προϊόντων επί τόπου στο ταμείο του καταστήματος. Ο συμβατικός εταίρος είναι η εταιρεία Lidl που διαχειρίζεται το κατάστημα παραλαβής.

6.5 Μεταγενέστερη αλλαγή και ακύρωση της κράτησης

Μπορείτε να αλλάξετε ή να ακυρώσετε το σύνολο ή μέρος της κράτησης στην ενότητα «Η κράτησή σας» στο Lidl Plus κάνοντας κλικ στο κουμπί «Τροποποίηση» ή «Ακύρωση κράτησης». Κάνοντας κλικ στο κουμπί «Τροποποίηση», η προηγούμενη κράτησή σας θα ακυρωθεί και όλα τα προϊόντα που είχατε αρχικά κρατήσει θα προστεθούν ξανά στο καλάθι αγορών σας. Στη συνέχεια, μπορείτε να επεξεργαστείτε το καλάθι αγορών και να επιβεβαιώσετε εκ νέου την κράτηση κάνοντας κλικ στο «Επιβεβαίωση κράτησης». Εάν η κράτηση δεν επιβεβαιωθεί εκ νέου, δεν θα κρατηθούν προϊόντα. Μετά από κάθε αλλαγή ή ακύρωση της κράτησής σας, θα λαμβάνετε μήνυμα επιβεβαίωσης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.

Ως εναλλακτική λύση στην ακύρωση ή εάν η ακύρωση της κράτησης δεν είναι πλέον τεχνικά εφικτή επειδή η κράτηση δεν βρίσκεται πλέον σε κατάσταση «σε προετοιμασία», μπορείτε επίσης να αφήσετε την κράτηση να λήξει, εάν δεν παραλάβετε τα κρατημένα προϊόντα εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην ενότητα 6.3.

6.6 Ιστορικό

Εφόσον η λειτουργία κράτησης στο Lidl Plus είναι ενεργή, οι κρατήσεις σας θα εμφανίζονται στον λογαριασμό σας.

7. Οι υποχρεώσεις σας

Πρέπει

- να εισάγετε σωστά στοιχεία κατά την εγγραφή σας και διατηρείτε το προφίλ σας ενημερωμένο,
- να ενημερώσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου στο Lidl Plus αμέσως όταν αλλάξετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου,
- να διατηρείτε τον κωδικό πρόσβασής σας μυστικό και να τον αλλάζετε σε περίπτωση κακής χρήσης ή υποψίας κακής χρήσης και
- να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Λάβετε επίσης υπόψη ότι χρησιμοποιούμε κυρίως τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου για να σας αναγνωρίσουμε ως εξουσιοδοτημένο κάτοχο του λογαριασμού

σας Lidl Plus. Επομένως, είναι ιδιαίτερα σημαντικό ο τρέχων αριθμός κινητού τηλεφώνου σας να είναι πάντα αποθηκευμένος στο Lidl Plus. Αυτός είναι ο μόνος τρόπος για να διασφαλιστεί ότι μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας Lidl Plus οποιαδήποτε στιγμή, ακόμη και αν ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασής σας, και ότι δεν θα μπορέσουν να αποκτήσουν πρόσβαση στο λογαριασμό σας Lidl Plus μη εξουσιοδοτημένοι τρίτοι, αν αλλάξετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

8. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

8.1 Πολιτική ακύρωσης

Πολιτική ακύρωσης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία. Η περίοδος υπαναχώρησης είναι 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σας, πρέπει να επικοινωνήσετε με εμάς στη διεύθυνση

Lidl Stiftung & Co. KG

Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm

Τηλέφωνο: 800 111 3333 (κλήσεις από σταθερό - χωρίς χρέωση) ή +30 2311768568 (κλήσεις από κινητά - αστική χρέωση, γραμμές εξωτερικού - χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε πάροχο εξωτερικού)

E-mail: dataprotection@lidlplus.gr

τη σαφή δήλωση σας για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης χωρίς ωστόσο αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ειδοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης

Σε περίπτωση υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστραφούν όλες οι πληρωμές που έγιναν από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή σας ενός τρόπου παράδοσης διαφορετικού από τον λιγότερο ακριβό τύπο τυπικής παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 14 ημέρες από την ημέρα που θα γίνει ενημέρωση της απόφασης σας για υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση. Για αυτήν την επιστροφή χρημάτων, θα χρησιμοποιηθεί το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά μαζί σας. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρεωθούν τέλη για τη συγκεκριμένη επιστροφή χρημάτων.

Εάν έχετε ζητήσει να αρχίσουν οι υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, πρέπει να μας καταβάλλετε ένα εύλογο ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό των υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί μέχρι τη στιγμή που μας ενημερώνετε για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση σε σχέση με το συνολικό αντικείμενο των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση.

8.2 Έντυπο υπαναχώρησης

Έντυπο υπαναχώρησης

(Εφόσον επιθυμείτε την υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση, παρακαλώ συμπληρώστε το ακόλουθο έντυπο και στείλτε το πίσω σε εμάς).

-Το Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany, e-mail: dataprotection@lidlplus.gr:

- με το παρόν εγώ/εμείς (*) υπαναχωρώ/ υπαναχωρούμε από τη σύμβαση που συνάφθηκε από εμένα/ εμάς (*) για την αγορά των ακόλουθων αγαθών (*)/ για την προμήθεια των ακόλουθων υπηρεσιών (*)

- παραγγελία στις (*)/ παραλαβή στις (*)

- Όνομα καταναλωτή(-ών)

- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)

- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο σε περίπτωση έγγραφης ειδοποίησης)

- Ημερομηνία

_____

(*) Διαγράψτε όπου απαιτείται.

9. Εγγύηση

Οι διατάξεις για τη νόμιμη εγγύηση εφαρμόζονται στο ψηφιακό περιεχόμενο και στις ψηφιακές υπηρεσίες.

10. Ευθύνη

Οι διαχειριστές των επιμέρους ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την παροχή των υπηρεσιών τους. Η Lidl Stiftung δεν ευθύνεται για τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν. Το ίδιο ισχύει και για άλλες συνεισφορές από ανεξάρτητους τρίτους, όπως ένας πάροχος διαδικτύου.

Ευθυνόμαστε χωρίς περιορισμό για δόλο και βαριά αμέλεια, καθώς και για ζημίες που προκύπτουν από θάνατο ή βλάβη της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας.

Σε περιπτώσεις ελαφράς αμέλειας, ευθυνόμαστε μόνο σε περίπτωση παραβίασης ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης. Μια ουσιώδης συμβατική υποχρέωση υπό αυτή την έννοια είναι μια υποχρέωση της οποίας η εκπλήρωση είναι ουσιώδης για την εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση της οποίας ο αντισυμβαλλόμενος μπορεί συνεπώς να βασίζεται κανονικά. Στην περίπτωση αυτή, η ευθύνη περιορίζεται στην τυπική και προβλέψιμη ζημία κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης.

Οι περιορισμοί ευθύνης ισχύουν αναλόγως υπέρ των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων και των πληρεξουσίων μας.

Οποιαδήποτε ευθύνη εκ μέρους μας για εγγυήσεις που έχουν ρητά χαρακτηριστεί ως τέτοιες και για αξιώσεις που βασίζονται στη νομοθεσία περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα δεν θίγεται.

Αποκλείεται οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη εκ μέρους μας.

11. Καταγγελία, διαγραφή

Έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη συμμετοχή σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να αναφέρετε τον λόγο, για παράδειγμα κάνοντας κλικ στη λειτουργία «Διαγραφή

λογαριασμού χρήστη». Η καταγγελία από την Lidl Stiftung είναι επίσης δυνατή οποιαδήποτε στιγμή, με προθεσμία ειδοποίησης 14 (δεκατεσσάρων) ημερών, χωρίς να αναφέρεται σπουδαίος λόγος. Το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης για σπουδαίο λόγο παραμένει ανεπηρέαστο για αμφότερα τα μέρη. Η καταγγελία από την Lidl Stiftung μπορεί να εξεταστεί ιδίως εάν ο χρήστης παραβιάζει τις διατάξεις των παρόντων όρων συμμετοχής. Μέχρι να διευκρινιστούν τυχόν περιστατικά σχετικά με αυτό, τα δεδομένα του χρήστη ενδέχεται αρχικά να αποκλειστούν. Ειδικότερα, διατηρούμε το δικαίωμα να διαγράψουμε τον λογαριασμό σας Lidl Plus σε περίπτωση ψευδών πληροφοριών. Το δικαίωμα των μερών για έκτακτη καταγγελία για σπουδαίο λόγο δεν θίγεται.

12. Εξυπηρέτηση πελατών

Σε περίπτωση ερωτημάτων, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην εξυπηρέτηση πελατών της Lidl στο email: info@lidl.gr ή συμπληρώνοντας τη φόρμα στο Contact Support.

13. Τελικές διατάξεις

Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

Τα μέρη συμφωνούν ότι τα ελληνικά δικαστήρια θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να εκδικάζουν και να αποφασίζουν οποιαδήποτε αγωγή, ενέργεια ή διαδικασία και να διευθετούν οποιεσδήποτε διαφορές που μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία.

Αν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων όρων καταστεί ή κηρυχθεί αντίθετη προς το νόμο, άκυρη ή για οποιονδήποτε λόγο μη εφαρμοστέα, η εν λόγω διάταξη παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής διέπουν αποκλειστικά τις σχέσεις της εταιρίας με πελάτες που διαμένουν - έστω και προσωρινά - στην Ελλάδα. Αυτό δεν επηρεάζεται από τη ρύθμιση για παροχή της Υπηρεσίας σε πρόσθετες γλώσσες που προσφέρει το Lidl Plus.