Τελευταία τροποποίηση: Οκτώβριος 2026
Έκδοση: 2.3

Πολιτική προστασίας δεδομένων του Lidl Plus

Περιεχόμενα

1. Επισκόπηση 1
2. Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων 1
3. Σκοποί επεξεργασίας, νομικές βάσεις και αποδέκτες 2
   - 3.1 Εγγραφή στο Lidl Plus και διαχείριση λογαριασμού 2
   - 3.2 Χρήση cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης 4
   - 3.3 Ερωτήματα προς την εξυπηρέτηση πελατών και αποφάσεις ως προς την εξυπηρέτηση 5
   - 3.4 Επισκέψεις στα καταστήματα 5
   - 3.5 Προσδιορισμός των ενδιαφερόντων σας για προϊόντα και εξατομικευμένη διαφημιστική προσέγγιση 6
   - 3.6 Βελτιστοποίηση των μέσων διαφήμισης, του δικτύου των καταστημάτων και του σχεδιασμού των καταστημάτων 8
   - 3.7 Google reCaptcha 8
   - 3.8 Παροχή της λειτουργίας Scan&Go 8
   - 3.9 Διαγωνισμοί 9
   - 3.10 Κράτηση προϊόντων 9
   - 3.11 Προσφορές τρίτων 10
4. Σε ποιους άλλους αποδέκτες διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα; 11
   - 4.1 Επισκόπηση 11
   - 4.2 Διαβίβαση εντός των εταιρειών του ομίλου Lidl και στο πλαίσιο των Διαδικτυακών Υπηρεσιών
   - 4.3 Διαβιβάσεις σε τρίτα μέρη 12
   - 4.4 Διαβίβαση σε αποδέκτες τρίτων χωρών 12
5. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα; 12
6. Ποια δικαιώματα έχετε όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας; 13

1. Επισκόπηση

Το Lidl Plus είναι ένα πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών (εφεξής «**Υπηρεσία**» ή «**Lidl Plus**»), το οποίο σας παρέχει προσφορές και εκπτώσεις προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας από τις εταιρείες του ομίλου Lidl και επιλεγμένους συνεργάτες μας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Lidl Plus κάνοντας εγγραφή σε επιλεγμένες διαδικτυακές υπηρεσίες του ομίλου εταιρειών Lidl («**Διαδικτυακές Υπηρεσίες**», π.χ. ηλεκτρονικά καταστήματα, υπηρεσία κράτησης και παραλαβής, εφαρμογές κ.λπ.). Σημειώστε ότι ορισμένες λειτουργίες είναι διαθέσιμες μόνο μέσω της **Εφαρμογής Lidl**. Για παράδειγμα, πρέπει να ταυτοποιηθείτε με την εφαρμογή Lidl στο ταμείο, έτσι ώστε οι αγορές σας στα καταστήματα Lidl να καταχωρηθούν στο προφίλ σας Lidl Plus.

2. Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω, η Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm («**Lidl Stiftung**», «**εμείς**», «**εμάς**») είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας στο πλαίσιο του Lidl Plus.

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Lidl Stiftung είναι προσβάσιμος στην προαναφερθείσα ταχυδρομική διεύθυνση ή στο e-mail dataprotection@lidlplus.gr.

3. Σκοποί επεξεργασίας, νομικές βάσεις και αποδέκτες

3.1 Εγγραφή στο Lidl Plus και διαχείριση λογαριασμού

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Μόλις εγγραφείτε, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Lidl Plus σε όλες τις συνδεδεμένες διαδικτυακές υπηρεσίες (Online Services) με το ίδιο όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, καθώς και να έχετε πρόσβαση στα κύρια δεδομένα σας ως πελάτης, το ιστορικό αγορών και τις λειτουργίες που χρησιμοποιεί το Lidl Plus στον Lidl Plus λογαριασμό σας.

Κατά την **εγγραφή στο Lidl Plus** τα ακόλουθα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία:

- όνομα,
- ημερομηνία γέννησης,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- κωδικός πρόσβασης,
- φύλο (προαιρετικά),

Χρειαζόμαστε την ημερομηνία γέννησής σας, καθώς η συμμετοχή στο Lidl Plus απαιτεί ελάχιστη ηλικία 18 ετών (βλ. ενότητα 2 των όρων συμμετοχής) και για ορισμένα προϊόντα (π.χ. αλκοολούχα ποτά) πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα όρια ηλικίας βάσει της σχετικής νομοθεσίας.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να εισάγετε την ταχυδρομική διεύθυνση και το επώνυμό σας στον λογαριασμό σας Lidl Plus. Ωστόσο, τα δεδομένα αυτά είναι υποχρεωτικά για ορισμένες λειτουργίες.

Έχετε την επιλογή να εγγραφείτε στο Lidl Plus χρησιμοποιώντας έναν από τους λογαριασμούς σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ο λογαριασμός σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης θα συνδεθεί με τον λογαριασμό σας Lidl Plus, επιτρέποντάς σας να ταυτοποιείστε και να συνδέεστε στις υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας τον συγκεκριμένο λογαριασμό («Social Login»).
Αν στο μέλλον επιθυμείτε να συνδεθείτε μέσω της κανονικής σύνδεσης Lidl Plus αντί να χρησιμοποιήσετε το Social Login, η σύνδεση θα πραγματοποιείται με τη χρήση ενός κωδικού πρόσβασης μίας χρήσης (OTP), τον οποίο θα σας στέλνουμε μέσω SMS ή email.

Τα ακόλουθα δεδομένα θα διαβιβάζονται από τον λογαριασμό σας στη Google κατά τη χρήση του Google Login:

- Όνομα, Επώνυμο
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Εικόνα προφίλ

Επιπλέον, ανάλογα με τις ρυθμίσεις απορρήτου του λογαριασμού σας Google, ενδέχεται να διαβιβάζονται και τα εξής δεδομένα:

- Φύλο
- Αριθμός τηλεφώνου
- Ημερομηνία γέννησης

Κατά τη χρήση του Apple Login, η Apple μάς παρέχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό για τη δημιουργία και τη διατήρηση του λογαριασμού σας Lidl Plus. Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων είναι προαιρετική και ελέγχεται από εσάς. Μπορείτε να επιλέξετε να κοινοποιήσετε:

- Όνομα
- Διεύθυνση email

Αν επιλέξετε να μην κοινοποιήσετε τη διεύθυνση email σας, η Apple θα δημιουργήσει μια μοναδική διεύθυνση email αποκλειστικά για σκοπούς επικοινωνίας. Διατηρείτε τον πλήρη έλεγχο αυτής της εναλλακτικής διεύθυνσης (proxy) και μπορείτε να αλλάξετε το πού προωθούνται τα email σας ή να απενεργοποιήσετε πλήρως την προώθηση ανά πάσα στιγμή, μέσω των Ρυθμίσεων της Apple, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Apple.

Εάν έχετε εγγραφεί για το Lidl Plus στην εφαρμογή Lidl, θα επεξεργαστούμε επίσης δεδομένα για το κατάστημα της προτίμησής σας. Εκτός από τα προαναφερθέντα δεδομένα, λαμβάνουμε πληροφορίες από τη διαδικτυακή υπηρεσία που χρησιμοποιείτε - εάν είναι διαθέσιμη - σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής που αποθηκεύονται εκεί και για το ιστορικό των αγορών και των παραγγελιών σας. Μπορείτε να ανακτήσετε αυτά τα δεδομένα στον Lidl Plus λογαριασμό σας. Μπορείτε να μάθετε ποιες διαδικτυακές υπηρεσίες μεταφέρουν το ιστορικό πληρωμών σας στον λογαριασμό Lidl Plus στην πολιτική απορρήτου των διαδικτυακών υπηρεσιών.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που συλλέγονται κατά την εγγραφή, ιδίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- επικοινωνία μαζί σας,
- επαλήθευση της ταυτότητάς σας ως κατόχου λογαριασμού (π.χ. κατά την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης),
- μοναδική αντιστοίχιση της αγοραστικής σας συμπεριφοράς και της συμπεριφοράς χρήσης με το προφίλ σας ως πελάτη.

Χρησιμοποιούμε επίσης τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας στείλουμε μια ειδοποίηση όταν πραγματοποιείται πρόσβαση στον λογαριασμό σας από μια νέα συσκευή.

Η νομική βάση για την προαναφερθείσα επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαδικασία εγγραφής/σύνδεσης, υποβάλλονται σε επεξεργασία τα ακόλουθα δεδομένα:

- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- διεύθυνση IP,
- κινήσεις ποντικιού,
- διάρκεια της παραμονής σας στη σελίδα εγγραφής,
- διαδικτυακά αναγνωριστικά, όπως αναγνωριστικό συσκευής,
- στοιχεία του προγράμματος περιήγησης (όνομα και έκδοση του προγράμματος περιήγησης),
- όνομα και έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής στην οποία είναι εγκατεστημένος ο φυλλομετρητής,
- τοποθεσία της συσκευής σας βάσει δικτύου κατά τη σύνδεση,
- ημερομηνία και ώρα της προσπάθειας εγγραφής/σύνδεσης,
- πληροφορίες σχετικά με το αν οι προσπάθειες εγγραφής/σύνδεσης ήταν επιτυχείς.

Η νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχεία β) και στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας απορρέει από τους ως άνω περιγραφόμενους σκοπούς της επεξεργασίας δεδομένων.

<u>Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών</u>

Εάν συνδεθείτε σε διαδικτυακές υπηρεσίες ως χρήστης του Lidl Plus, θα διαβιβάσουμε στον αντίστοιχο διαχειριστή της διαδικτυακής υπηρεσίας τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας που έχετε ζητήσει. Τα δεδομένα αυτά ποικίλλουν ανάλογα με την προσφορά και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- δεδομένα σύνδεσης (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό κινητού τηλεφώνου),
- κύρια δεδομένα (π.χ. όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης),
- αποθηκευμένους τρόπους πληρωμής,

- πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στην ενότητα «Σχετικά με εμένα».

Αν χρησιμοποιήσετε το Social Login, η πληροφορία ότι έχετε ενεργοποιήσει τη σύνδεση μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την εφαρμογή Lidl Plus θα διαβιβαστεί αυτόματα στον αντίστοιχο πάροχο (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ή Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). Στην περίπτωση της Google, αυτό περιλαμβάνει επίσης την ημερομηνία και την ώρα κάθε σύνδεσης. Δεν έχουμε καμία επιρροή στην επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων από αυτούς τους παρόχους. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μπορείτε να βρείτε στις πολιτικές απορρήτου της Google (https://policies.google.com/privacy) και της Apple (https://www.apple.com/legal/privacy/).

3.2 Χρήση cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης

Η χρήση cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης (ιδίως local storage) συνεπάγεται ότι, όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας (accounts.lidl.com), αποθηκεύονται αρχεία τοπικά στη συσκευή σας (laptop, tablet, smartphone ή παρόμοια). Ο ιστότοπος χρησιμοποιείται για την εγγραφή και τη σύνδεση στον λογαριασμό Lidl Plus.

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / Νομική βάση

Η χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης εξυπηρετεί –ανάλογα με την κατηγορία– τους εξής σκοπούς:

- **Τεχνικά απαραίτητα:**
  Πρόκειται για cookies και παρόμοιες μεθόδους χωρίς τις οποίες δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας (π.χ. για τη σωστή εμφάνιση των Υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων γραμματοσειρών και χρωμάτων, για την παροχή των λειτουργιών που έχετε ζητήσει, για τη διατήρηση των ρυθμίσεών σας, για την αποθήκευση της σύνδεσής σας στην περιοχή login κ.λπ.), καθώς και για την ασφάλεια της διαδικασίας εγγραφής/σύνδεσης.
- **Στατιστικής ανάλυσης:**
  Οι τεχνολογίες αυτές μας επιτρέπουν να δημιουργούμε ψευδωνυμοποιημένες στατιστικές αναλύσεις σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε, για παράδειγμα, να εντοπίσουμε πώς μπορούμε να προσαρμόσουμε την ιστοσελίδα μας ακόμη καλύτερα στις συνήθειες των χρηστών.

Η νομική βάση για τη χρήση τεχνικά απαραίτητων cookies είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.
Έχετε επίσης τη δυνατότητα να συγκατατεθείτε οικειοθελώς στη χρήση «cookies στατιστικής ανάλυσης» (με δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή). Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι η συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ.
Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη σχετική Πολιτική Cookies μας.

Χρονικό διάστημα αποθήκευσης / Κριτήρια καθορισμού του χρονικού διαστήματος αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των cookies παρατίθεται στην Πολιτική Cookies μας. Εφόσον στη στήλη «Λήξη» αναγράφεται «Μόνιμο», το cookie παραμένει αποθηκευμένο έως ότου ανακληθεί η σχετική συγκατάθεση.

Αποδέκτες / Κατηγορίες αποδεκτών

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων μέσω cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών. Οι πάροχοι αυτοί επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό μας ως εκτελούντες την επεξεργασία, επιλέγονται με προσοχή και δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.
Όλες οι εταιρείες που αναφέρονται ως πάροχοι στην Πολιτική Cookies μας ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για εμάς.

3.3 Ερωτήματα προς την εξυπηρέτηση πελατών και αποφάσεις ως προς την εξυπηρέτηση

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / Νομική βάση

Όταν επικοινωνείτε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή με το chatbot εξυπηρέτησης πελατών εταιρείας του Ομίλου Lidl, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που μας παρέχετε στο πλαίσιο αυτό. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα βασικά δεδομένα του πελατειακού σας προφίλ προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν συμμετέχετε στο πρόγραμμα Lidl Plus και να λάβουμε υπόψη τυχόν προνόμια που συνδέονται με αυτήν τη συμμετοχή.
Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα ανωτέρω δεδομένα στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης που υφίσταται μεταξύ μας.

Αποδέκτες / Κατηγορίες αποδεκτών

Διαβιβάζουμε τα βασικά δεδομένα του πελατειακού σας προφίλ και κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία στις εταιρείες του Ομίλου Lidl με τις οποίες έχετε έρθει σε επαφή στο πλαίσιο αιτημάτων προς το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

3.4 Επισκέψεις στα καταστήματα

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Εάν χρησιμοποιείτε Lidl Plus, μπορείτε να ταυτοποιηθείτε στο ταμείο κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στο κατάστημα. Στην περίπτωση αυτή, συλλέγουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- το κατάστημα που επισκεφθήκατε,
- τα προϊόντα που αγοράσατε ή επιστρέψατε σύμφωνα με τον τύπο, την ποσότητα και την τιμή,
- τα κουπόνια και τα vouchers που εξαργυρώσατε,

- το ποσό της απόδειξης αγοράς,
- την ώρα της συναλλαγής πληρωμής και το μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε.

Όταν πραγματοποιείτε αγορές στα καταστήματα Lidl, μπορείτε να συλλέγετε ψηφιακούς πόντους και να τους ανταλλάσσετε με κουπόνια επιβράβευσης στο Lidl Plus. Οι πόντοι που συλλέγονται αντιστοιχίζονται στον αριθμό πελάτη που σας έχει αποδοθεί για την ανταλλαγή των επιβραβεύσεων. Οι επιστροφές προϊόντων λαμβάνονται επίσης υπόψη κατά τον υπολογισμό του υπολοίπου των πόντων σας. Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης.

Προκειμένου να αποφευχθεί η οικονομική ζημία σε εταιρείες του Ομίλου Lidl, αναλύουμε την αγοραστική σας συμπεριφορά για σκοπούς πρόληψης απάτης. Συγκεκριμένα, αξιολογούμε αν και πόσο συχνά επιστρέφονται αντικείμενα. Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας απορρέει από τους ως άνω περιγραφόμενους σκοπούς της επεξεργασίας.

Σε περίπτωση ανάκλησης προϊόντος, θα ελέγξουμε αν έχετε αγοράσει το επηρεαζόμενο προϊόν, ώστε να μπορέσουμε να σας ενημερώσουμε για την ανάκληση. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται για την προστασία της υγείας σας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο δ) του ΓΚΠΔ) και επειδή έχουμε έννομο συμφέρον να σας ενημερώσουμε για τυχόν ανακλήσεις προϊόντων (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

3.5 Προσδιορισμός των ενδιαφερόντων σας για προϊόντα και εξατομικευμένη διαφημιστική προσέγγιση

<u>Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις</u>

Στο Lidl Plus, εντοπίζουμε ποια προϊόντα, προωθητικές ενέργειες και υπηρεσίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να σας ενδιαφέρουν και να σας αφορούν. Αυτό πραγματοποιείται ιδίως με βάση τα ακόλουθα στοιχεία:

- αγορές καταστημάτων (π.χ. αγορά ή επιστροφή προϊόντων ανά είδος, ποσότητα και τιμή),
- δημογραφικές πληροφορίες (π.χ. ηλικία, φύλο, τόπος διαμονής),
- δεδομένα αποθηκευμένα στον λογαριασμό Lidl Plus,
- πληροφορίες σχετικά με τις περιστάσεις διαβίωσης και τα ενδιαφέροντα, οι οποίες αποθηκεύονται στην ενότητα «Σχετικά με εμένα»,
- ενεργοποιημένα ή/και εξαργυρωμένα κουπόνια,
- συμμετοχή σε διαγωνισμούς και προωθητικές ενέργειες,
- κρατήσεις προϊόντων,
- χρήση των προσφορών των συνεργατών μας (π.χ. χρόνος, ποσότητα, τοποθεσία),
- χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών (π.χ. πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας για πρόσβαση σε υπηρεσίες των συνεργατών μας, διάρκεια χρήσης των

υπηρεσιών, ημερομηνία λήξης του δωρεάν μήνα, ενεργοποίηση και χρήση του συλλέκτη εκπτώσεων ψηφιακών υπηρεσιών),
- χρήση λειτουργιών του Lidl Plus (π.χ. λίστα αγορών).

Επιπλέον, οι ακόλουθες πληροφορίες από τις διαδικτυακές υπηρεσίες (Online Services) υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας:

- Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής Lidl, π.χ.
    - τμήματα της εφαρμογής που επισκεφτήκατε,
    - προβολή προϊόντων,
    - έκδοση του λειτουργικού συστήματος,
    - ταυτοποίηση της συσκευής,
    - γλώσσα συστήματος και επιλεγμένη χώρα,
    - χρησιμοποιημένη έκδοση της εφαρμογής Lidl,
- Δεδομένα tracking π.χ.
    - Αναγνωριστικά διαφήμισης (iOS IDFA, Android Advertising ID ή Huawei ID, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση, αριθμός κινητού τηλεφώνου),
    - Διεύθυνση IP-/ MAC,
    - Κεφαλίδα HTTP,
    - Δακτυλικό αποτύπωμα της τερματικής συσκευής σας,
    - πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των εφαρμογών και των ιστότοπων (κλικ συνδέσμων, περιοχές επίσκεψης, διάρκεια και συχνότητα χρήσης, αριθμός κλικ και κύλιση),
    - Tokens εφαρμογών και συμβάντων,
- Πληροφορίες από την διαδικτυακή υπηρεσία (Online Service) των εταιρειών του ομίλου Lidl, π.χ.
    - σχετικά με τα προϊόντα που αγοράστηκαν/κρατήθηκαν σε διαδικτυακές υπηρεσίες ανά είδος, ποσότητα και τιμή,
    - ποσό της απόδειξης και χρόνος πληρωμής,
    - τρόπος πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε,
    - συμμετοχή σε έρευνες και διαγωνισμούς,
    - συχνότητα αγορών,
    - δεδομένα διαδικτυακού tracking των διαδικτυακών υπηρεσιών,
- Η συμπεριφορά χρήσης σας σε σχέση με την επικοινωνία άμεσης εμπορικής προώθησης των διαδικτυακών υπηρεσιών (Online Services), π.χ.
    - ώρα ανοίγματος του ενημερωτικού δελτίου,
    - κλικ σε συνδέσμους ή περιοχές,
    - διάρκεια και συχνότητα χρήσης.

Χρησιμοποιούμε μαθηματικές-στατιστικές μεθόδους για να προσδιορίσουμε τα ενδιαφέροντά σας Για τον σκοπό αυτό, τα προσωπικά σας δεδομένα συγκρίνονται επίσης με τα δεδομένα άλλων πελατών. Με βάση αυτή τη σύγκριση, μπορούμε να συμπεράνουμε ποια προϊόντα και προσφορές σχετίζονται με πελάτες με παρόμοια ενδιαφέροντα.

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να παρέχουμε σε εσάς και σε άλλους πελάτες των διαδικτυακών υπηρεσιών εξατομικευμένες διαφημίσεις προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας και να σας προσφέρουμε τις καλύτερες

δυνατές ατομικές προσφορές και εκπτώσεις. Εφόσον είναι δυνατόν, θα λαμβάνετε επίσης εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς, νέες υπηρεσίες, διαδικτυακές συνταγές και νέες προσφορές στο streaming, τα φυσικά καταστήματα, το ανθοπωλείο και για έρευνες. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτά τα ευρήματα για να βελτιστοποιήσουμε το πρόγραμμα Lidl Plus.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Επιπλέον, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο σε άλλες εταιρείες του ομίλου εταιρειών της Lidl ή σε άλλα τρίτα μέρη, εάν υπάρχει νομική βάση για αυτό (ιδίως τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τεχνολογιών tracking στις διαδικτυακές υπηρεσίες μας).

3.6 Βελτιστοποίηση των μέσων διαφήμισης, του δικτύου των καταστημάτων και του σχεδιασμού των καταστημάτων

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Εάν μας παρέχετε τη διεύθυνσή σας στον λογαριασμό Lidl Plus, θα τη χρησιμοποιήσουμε για να βελτιστοποιήσουμε τη διαφήμισή μας (π.χ. διανομή φυλλαδίων, διαφήμιση με αφίσες) και για να βελτιστοποιήσουμε το δίκτυο καταστημάτων.

Τα δεδομένα αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον μας για τη βελτιστοποίηση των διαύλων πωλήσεων (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

3.7 Google reCaptcha

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Για να προστατεύσουμε τη διαδικασία εγγραφής/σύνδεσης από επιθέσεις ή κακή χρήση από αυτοματοποιημένα προγράμματα (τα λεγόμενα bots), χρησιμοποιούμε το Google reCaptcha. Τα bots χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα, για να αποκτήσουν κωδικούς πρόσβασης σε λογαριασμούς πελατών ή για να περιορίσουν τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας με μαζικές μεταδόσεις δεδομένων.

Το Google reCaptcha καθορίζει αν η αλληλεπίδραση με την ιστοσελίδα γίνεται από έναν ανθρώπινο χρήστη ή ένα bot. Για τον σκοπό αυτό, αναλύεται η συμπεριφορά χρήσης (διάρκεια παραμονής στη σελίδα ή κινήσεις του ποντικιού) και η διεύθυνση IP διαβάζεται από την Google και ελέγχεται αν θα μπορούσε να αποδοθεί σε ένα bot στο παρελθόν. Εάν η διεύθυνση IP έχει ήδη αποδοθεί σε ένα bot, η Google διαβιβάζει αυτές τις πληροφορίες σε εμάς. Στη συνέχεια αποθηκεύουμε αυτές τις διευθύνσεις IP ως άμυνα έναντι μελλοντικών επιθέσεων. Αυτή η ανάλυση ξεκινά αυτόματα μόλις ανοίξετε τη σελίδα εγγραφής.

Η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας απορρέει από τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Όταν χρησιμοποιείτε το Google reCaptcha, τα παραπάνω δεδομένα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία από την Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Καλιφόρνια 94043, ΗΠΑ για την παροχή της υπηρεσίας. Δεν έχουμε καμία επιρροή στην επεξεργασία και χρήση των δεδομένων από την Google. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google μπορείτε να βρείτε εδώ.

3.8 Παροχή της λειτουργίας Scan&Go

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / Νομική βάση

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Scan&Go σε επιλεγμένα καταστήματα.
Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να πραγματοποιήσετε check-in στο κατάστημα Lidl είτε μέσω της λειτουργίας γεωεντοπισμού της κινητής σας συσκευής είτε σκανάροντας τον QR κωδικό του καταστήματος. Στη συνέχεια, αποθηκεύονται στη συσκευή σας πληροφορίες που αφορούν το συγκεκριμένο κατάστημα (π.χ. τιμές προϊόντων).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάμερα της συσκευής σας για να σαρώνετε προϊόντα, τα οποία εμφανίζονται στο καλάθι αγορών σας.
Μέχρι να πατήσετε το κουμπί «Πληρωμή» (Checkout), το καλάθι αγορών αποθηκεύεται τοπικά στη συσκευή σας.
Μετά την ταυτοποίησή σας στο ταμείο, το καλάθι αγορών μεταφέρεται στο σύστημα του ταμείου και ξεκινά η διαδικασία πληρωμής.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα ανωτέρω δεδομένα στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης που υφίσταται μεταξύ μας.

3.9 Διαγωνισμοί

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Ως χρήστης Lidl Plus, μπορείτε να λάβετε μέρος σε διάφορούς διαγωνισμούς. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον αντίστοιχο διαγωνισμό, τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στον διαγωνισμό για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού (π.χ. καθορισμός του νικητή, ενημέρωση του νικητή, αποστολή του επάθλου) και για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Ενότητα 3.5 για τον προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας, όπως περιγράφεται στην ενότητα 3.5.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Εκτός από τον προαναφερθέντα προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας και την εξατομικευμένη διαφημιστική προσέγγιση, τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν μόνο σε εταιρείες του ομίλου Lidl ή σε τρίτα μέρη μόνο εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού (π.χ. για την αποστολή του επάθλου μέσω μιας εταιρείας μεταφορών). Η νομική βάση για τη διαβίβαση αυτή είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ.

3.10 Κράτηση προϊόντων

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Εάν κάνετε κράτηση προϊόντων μέσω του Lidl Plus και τα αγοράσετε σε μεταγενέστερο χρόνο στο κατάστημα, επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες ώστε να μπορείτε

- να τα αγοράσετε αργότερα σε ένα κατάστημα Lidl,
- να δείτε το ιστορικό των κρατήσεων,
- να βλέπετε προσφορές ειδικά προσαρμοσμένες στις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, καθώς και να συμμετάσχετε σε προωθητικές ενέργειες.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Θα στείλουμε μια λίστα με τα δεσμευμένα προϊόντα και τον αριθμό παραγγελίας σας στην αντίστοιχη εταιρεία του ομίλου εταιρειών Lidl. Η εταιρεία Lidl χρησιμοποιεί τα δεδομένα αυτά με δική της ευθύνη για τη μετέπειτα επεξεργασία της σύμβασης αγοράς.

3.11 Προσφορές τρίτων

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Η Lidl Plus σας δίνει την ευκαιρία να επωφεληθείτε από εκπτωτικές προσφορές από επιλεγμένους συνεργάτες. Ορισμένες από αυτές τις προσφορές απαιτούν από εσάς να ταυτοποιηθείτε ως πελάτης της Lidl Plus με την ψηφιακή κάρτα πελάτη σας. Σε αυτήν την περίπτωση, ο συνεργάτης μας ενημερώνει σχετικά με τη χρήση της ειδικής προσφοράς από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών πληροφοριών (π.χ. χρόνος, ποσότητα, τοποθεσία).

Εάν γίνονται ειδικές προσφορές στο πλαίσιο του Lidl Plus για τη σύναψη συμβάσεων παροχής υπηρεσιών με τους συνεργάτες μας, θα λάβουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό κινητού τηλεφώνου) από αυτούς, ώστε να μπορέσουμε να αντιστοιχήσουμε σωστά την ειδική προσφορά στο λογαριασμό σας. Εάν λάβετε τη δυνατότητα αξιοποίησης

προσφορών στο Lidl Plus από τους συνεργαζόμενους εταίρους μας, θα ενημερώνουμε τον αντίστοιχο συνεργάτη σχετικά με τη χρήση της προσφοράς.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προσφορών των συνεργατών για τον προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας, όπως περιγράφεται παραπάνω, και για την προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα προαναφερθέντα δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Εάν κάνετε χρήση των προσφορών συνεργατών μέσω της Lidl Plus, στέλνουμε στον συνεργάτη μόνο την πληροφορία ότι είστε χρήστης της Lidl Plus, έτσι ώστε ο συνεργάτης να μπορεί να αποδώσει την αντίστοιχη προσφορά σε εσάς.

3.12 Υπηρεσίες χαρτών

Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων και νομική βάση

Εάν έχετε συγκατατεθεί για τον λεγόμενο γεωγραφικό εντοπισμό μέσω του διαλόγου «Να επιτρέπεται η άδεια» κατά τη χρήση της εφαρμογής Lidl ή στις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας, χρησιμοποιούμε αυτή τη λειτουργία για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες και επικοινωνία άμεσης εμπορική προώθησης με βάση την τρέχουσα τοποθεσία σας. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τη θέση σας βάσει GPS και δικτύου στο πλαίσιο των λειτουργιών «Αναζήτηση καταστήματος», «Αλλαγή χώρας», «Αναζήτηση σταθμού φόρτισης» και «Self-Scanning», προκειμένου να μπορούμε να σας εμφανίσουμε τα πλησιέστερα καταστήματα ή εξατομικευμένες υπηρεσίες με βάση την τρέχουσα τοποθεσία σας.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες χαρτών, είναι απαραίτητη η επεξεργασία της διεύθυνσης IP σας ως μέρος της επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου. Αυτή η επεξεργασία γίνεται συνήθως σε έναν διακομιστή του αντίστοιχου παρόχου του λειτουργικού συστήματος. Δεν έχουμε καμία επιρροή στη συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό και το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων μπορείτε να βρείτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του εκάστοτε παρόχου. Εκεί θα βρείτε επίσης περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις ρυθμίσεις για την προστασία του απορρήτου σας.

Διευθύνσεις και πολιτικές απορρήτου των παρόχων:

- Google Maps

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Δουβλίνο 4, Ιρλανδία
- Πολιτική απορρήτου: https://www.google.com/policies/privacy/
- Όροι χρήσης: https://maps.google.com/help/terms_maps.html

- Χάρτες της Apple

- Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Καλιφόρνια, ΗΠΑ
- Πολιτική απορρήτου: https://www.apple.com/legal/privacy/gr/
- Όροι χρήσης: https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-gr.html

- Κιτ χαρτών Huawei

- Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ιρλανδία
- Πολιτική απορρήτου: https://www.huawei.com/eu/privacy-policy
- Όροι χρήσης: https://developer.huawei.com/consumer/en/hms/huawei-MapKit/

Η χρήση των υπηρεσιών χαρτών βασίζεται στη συμβατική μας σχέση μαζί σας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) ΓΚΠΔ) και στο έννομο συμφέρον μας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ), για μια ελκυστική παρουσίαση των προσφορών μας και την εύκολη εύρεση των τοποθεσιών που καθορίζουμε στην εφαρμογή.

4. Σε ποιους άλλους αποδέκτες διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

4.1 Επισκόπηση

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας μόνο στις περιπτώσεις που αναφέρονται στις ενότητες 3.1 - 3.12, εφόσον αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, αν:

- έχουμε έννομο συμφέρον να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διοικητικούς σκοπούς εντός του ομίλου εταιρειών της Lidl και τα δικαιώματά και τα συμφέροντά σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ δεν υπερτερούν του συμφέροντος αυτού.

ή

- χρησιμοποιούμε τρίτους ως εκτελούντες την επεξεργασία, τους οποίους έχουμε επιλέξει προσεκτικά και οι οποίοι είναι συμβατικά υποχρεωμένοι να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

4.2 Διαβίβαση εντός των εταιρειών του ομίλου Lidl και στο πλαίσιο των Διαδικτυακών Υπηρεσιών

Τα δεδομένα που παρέχονται κατά την εγγραφή θα κοινοποιηθούν εντός του ομίλου εταιρειών της Lidl για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της κοινής υποστήριξης πελατών.

Οποιαδήποτε γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων δικαιολογείται από το γεγονός ότι έχουμε έννομο συμφέρον να γνωστοποιούμε τα δεδομένα για

διοικητικούς σκοπούς εντός του ομίλου εταιρειών μας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

4.3 Διαβιβάσεις σε τρίτα μέρη

Εάν χρησιμοποιείτε το Google Assistant στο πλαίσιο των Διαδικτυακών Υπηρεσιών μας, επισημαίνεται ότι η Google αποκτά πρόσβαση στον αριθμό σας ως πελάτη για τον σκοπό αυτό, προκειμένου να καταστεί εφικτή η σύνδεση με την εκάστοτε Διαδικτυακή Υπηρεσία.
Η επεξεργασία των δεδομένων σας από την Google (στο μέτρο που γνωρίζουμε, η καταγραφή και η μετατροπή φωνητικών εντολών) υπάγεται στην αποκλειστική ευθύνη της Google. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ξεχωριστή πολιτική απορρήτου της Google (https://policies.google.com/privacy?hl=el). Η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

4.4 Διαβίβαση σε αποδέκτες τρίτων χωρών

Υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, ενδέχεται να είναι απαραίτητο για εμάς να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αποδέκτες σε τρίτη χώρα ή σε περισσότερες τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει πιστοποιήσει ορισμένες τρίτες χώρες ότι διαθέτουν επίπεδο προστασίας δεδομένων ανάλογο με τον ΓΚΠΔ μέσω απόφασης επάρκειας. Μία επισκόπηση αναφορικά με τις **τρίτες χώρες με απόφαση επάρκειας** είναι διαθέσιμη εδώ. Για τους παρόχους υπηρεσιών που έχουν την έδρα τους στις ΗΠΑ, αυτό ισχύει μόνο εάν είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ.

Εάν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας, διασφαλίζουμε τη διαβίβαση με άλλα μέτρα. Αυτά μπορεί να είναι, για παράδειγμα, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, πιστοποιητικά ή αναγνωρισμένοι κώδικες δεοντολογίας.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η διαβίβαση σε τρίτη χώρα πραγματοποιείται είτε βάσει απόφασης επάρκειας είτε βάσει ενός από τα μέτρα που αναφέρονται ανωτέρω. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνό μας για την προστασία δεδομένων (Ενότητα 2).

5. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διαγράφουμε ή ανωνυμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους προαναφερθέντες σκοπούς. Κατά κανόνα, αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διάρκεια της συμμετοχής σας στο Lidl Plus. Εάν είστε ανενεργοί για 24 μήνες ή διαγράψετε ενεργά τον λογαριασμό σας στο Lidl Plus, θα σας ειδοποιήσουμε για την επικείμενη διαγραφή. Εντός 72 ωρών, έχετε την επιλογή να ακυρώσετε τη διαγραφή αν συνδεθείτε ξανά. Εάν τα δεδομένα σας

πρέπει να αποθηκευτούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω νόμιμων περιόδων διατήρησης ή για τη διασφάλιση, τη διεκδίκηση ή την επιβολή νομικών αξιώσεων, θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας και πέραν της ακύρωσης του λογαριασμού. Τα δεδομένα θα αποθηκευτούν μόνο για όσο διάστημα η αποθήκευση επιτρέπεται από τον νόμο.

Εάν χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Scan&Go, το καλάθι αγορών σας θα αποθηκευτεί για 72 ώρες και στη συνέχεια θα διαγραφεί.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που μας στέλνετε στο πλαίσιο των ερωτημάτων εξυπηρέτησης πελατών θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν από εμάς το αργότερο 95 ημέρες μετά την τελική ανατροφοδότηση. Η εμπειρία έχει δείξει ότι συνήθως δεν υπάρχουν περαιτέρω ερωτήματα μετά από 95 ημέρες. Εάν τα υποκείμενα των δεδομένων διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους, τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκευτούν για 3 έτη μετά την τελική απάντηση ως απόδειξη ότι έχουμε παράσχει πλήρεις πληροφορίες και συμμορφωνόμαστε με τις νομικές απαιτήσεις.

Αποθηκεύουμε τα αρχεία καταγραφής στα οποία καταγράφουμε τις αλληλεπιδράσεις σας με τη Lidl Plus (π.χ. την εγγραφή σας, επαναφορά κωδικού πρόσβασης κ.λπ.) για περίοδο έως 90 ημερών.

6. Ποια δικαιώματα έχετε όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, εάν πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις, έχετε το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), διαγραφής (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) και περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ). Εάν μας έχετε παράσχει τα επεξεργασμένα δεδομένα, έχετε δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ.

Εάν η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο ε) ή στ) του ΓΚΠΔ, έχετε **Δικαίωμα εναντίωσης** σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ. Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων, αυτή θα συνεχιστεί μόνο εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για περαιτέρω επεξεργασία που υπερισχύουν του συμφέροντός σας να αντιταχθείτε. Μπορείτε να απευθύνετε την εναντίωσή σας ανά πάσα στιγμή στη διεύθυνση dataprotection@lidlplus.gr.

Εάν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ή το άρθρο 9, παράγραφος 2, στοιχείο α) ΓΚΠΔ, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Αρμόδια είναι η εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων του κράτους στο οποίο ζείτε ή στο οποίο εδρεύει ο υπεύθυνος επεξεργασίας.

Πολιτική προστασίας δεδομένων για λήψη

Μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του Lidl Plus για λήψη σε μορφή PDF εδώ.

***