

## Πολιτική προστασίας δεδομένων του Lidl Plus

### Περιεχόμενα

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Επισκόπηση.....                                                                                              | 2  |
| 2. Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων .....                | 2  |
| 3. Σκοποί επεξεργασίας, νομικές βάσεις και αποδέκτες .....                                                      | 2  |
| 3.1 Εγγραφή στο Lidl Plus και διαχείριση λογαριασμού.....                                                       | 2  |
| 3.2 Επισκέψεις στα καταστήματα .....                                                                            | 4  |
| 3.3 Προσδιορισμός των ενδιαφερόντων σας για προϊόντα και εξατομικευμένη διαφημιστική προσέγγιση.....            | 4  |
| 3.4 Βελτιστοποίηση των μέσων διαφήμισης, του δικτύου των καταστημάτων και του σχεδιασμού των καταστημάτων ..... | 6  |
| 3.5 Google reCaptcha .....                                                                                      | 6  |
| 3.6 Διαγωνισμοί.....                                                                                            | 7  |
| 3.7 Κράτηση προϊόντων .....                                                                                     | 7  |
| 3.8 Προσφορές τρίτων.....                                                                                       | 7  |
| 4. Σε ποιους άλλους αποδέκτες διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;.....                                      | 9  |
| 4.1 Επισκόπηση.....                                                                                             | 9  |
| 4.2 Διαβίβαση εντός του ομίλου Lidl.....                                                                        | 9  |
| 4.3 Διαβίβαση σε αποδέκτες τρίτων χωρών.....                                                                    | 9  |
| 5. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα; .....                                                     | 10 |
| 6. Ποια δικαιώματα έχετε όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας; .....                                    | 10 |

## 1. Επισκόπηση

Το Lidl Plus είναι ένα πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών (εφεξής «Υπηρεσία» ή «Lidl Plus»), το οποίο σας παρέχει προσφορές και εκπτώσεις προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας από τις [εταιρείες του ομίλου Lidl](#) και επιλεγμένους συνεργάτες μας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Lidl Plus κάνοντας εγγραφή σε επιλεγμένες διαδικτυακές υπηρεσίες του ομίλου εταιρειών Lidl («**Διαδικτυακές Υπηρεσίες**», π.χ. ηλεκτρονικά καταστήματα, υπηρεσία κράτησης και παραλαβής, εφαρμογές κ.λπ.). Σημειώστε ότι ορισμένες λειτουργίες είναι διαθέσιμες μόνο μέσω της **Εφαρμογής Lidl**. Για παράδειγμα, πρέπει να ταυτοποιηθείτε με την εφαρμογή Lidl στο ταμείο, έτσι ώστε οι αγορές σας στα καταστήματα Lidl να καταχωρηθούν στο προφίλ σας Lidl Plus.

## 2. Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω, η Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm («**Lidl Stiftung**», «**εμείς**», «**εμάς**») είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας στο πλαίσιο του Lidl Plus.

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Lidl Stiftung είναι προσβάσιμος στην προαναφερθείσα ταχυδρομική διεύθυνση ή στο e-mail [dataprotection@lidlplus.gr](mailto:dataprotection@lidlplus.gr).

## 3. Σκοποί επεξεργασίας, νομικές βάσεις και αποδέκτες

### 3.1 Εγγραφή στο Lidl Plus και διαχείριση λογαριασμού

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Μόλις εγγραφείτε, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Lidl Plus σε όλες τις συνδεδεμένες διαδικτυακές υπηρεσίες (Online Services) με το ίδιο όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, καθώς και να έχετε πρόσβαση στα κύρια δεδομένα σας ως πελάτης, το ιστορικό αγορών και τις λειτουργίες που χρησιμοποιεί το Lidl Plus στον Lidl Plus λογαριασμό σας.

Κατά την **εγγραφή στο Lidl Plus** τα ακόλουθα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία:

- όνομα,
- ημερομηνία γέννησης,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- κωδικός πρόσβασης,
- προσφώνηση (προαιρετικά),
- φύλο (προαιρετικά),

Χρειαζόμαστε την ημερομηνία γέννησής σας, καθώς η συμμετοχή στο Lidl Plus απαιτεί ελάχιστη ηλικία 18 ετών (βλ. ενότητα 2 των [όρων συμμετοχής](#)) και για ορισμένα προϊόντα (π.χ. αλκοολούχα ποτά) πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα όρια ηλικίας βάσει της σχετικής νομοθεσίας.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να εισάγετε τη διεύθυνση και το επώνυμό σας στον λογαριασμό σας Lidl Plus. Ωστόσο, τα δεδομένα αυτά είναι υποχρεωτικά για ορισμένες λειτουργίες.

Εάν έχετε εγγραφεί για το Lidl Plus στην εφαρμογή Lidl, θα επεξεργαστούμε επίσης δεδομένα για το κατάστημα της προτίμησής σας. Εκτός από τα προαναφερθέντα δεδομένα, λαμβάνουμε πληροφορίες

από τη διαδικτυακή υπηρεσία που χρησιμοποιείτε - εάν είναι διαθέσιμη - σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής που αποθηκεύονται εκεί και για το ιστορικό των αγορών και των παραγγελιών σας. Μπορείτε να ανακτήσετε αυτά τα δεδομένα στον Lidl Plus λογαριασμό σας. Μπορείτε να μάθετε ποιες διαδικτυακές υπηρεσίες μεταφέρουν το ιστορικό πληρωμών σας στον λογαριασμό Lidl Plus στην πολιτική απορρήτου των διαδικτυακών υπηρεσιών.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που συλλέγονται κατά την εγγραφή, ιδίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- επικοινωνία μαζί σας,
- επαλήθευση της ταυτότητάς σας ως κατόχου λογαριασμού (π.χ. κατά την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης),
- μοναδική αντιστοίχιση της αγοραστικής σας συμπεριφοράς και της συμπεριφοράς χρήσης με το προφίλ σας ως πελάτη.

Χρησιμοποιούμε επίσης τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας στείλουμε μια ειδοποίηση όταν πραγματοποιείται πρόσβαση στον λογαριασμό σας από μια νέα συσκευή.

Η νομική βάση για την προαναφερθείσα επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαδικασία εγγραφής/σύνδεσης, υποβάλλονται σε επεξεργασία τα ακόλουθα δεδομένα:

- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- διεύθυνση IP,
- κινήσεις ποντικιού,
- διάρκεια της παραμονής σας στη σελίδα εγγραφής,
- διαδικτυακά αναγνωριστικά, όπως αναγνωριστικό συσκευής,
- στοιχεία του προγράμματος περιήγησης (όνομα και έκδοση του προγράμματος περιήγησης),
- όνομα και έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής στην οποία είναι εγκατεστημένος ο φυλλομετρητής,
- τοποθεσία της συσκευής σας βάσει δικτύου κατά τη σύνδεση,
- ημερομηνία και ώρα της προσπάθειας εγγραφής/σύνδεσης,
- πληροφορίες σχετικά με το αν οι προσπάθειες εγγραφής/σύνδεσης ήταν επιτυχείς.

Η νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχεία β) και στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας απορρέει από τους ως άνω περιγραφόμενους σκοπούς της επεξεργασίας δεδομένων.

#### Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Εάν συνδεθείτε σε διαδικτυακές υπηρεσίες ως χρήστης του Lidl Plus, θα διαβιβάσουμε στον αντίστοιχο διαχειριστή της διαδικτυακής υπηρεσίας τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας που έχετε ζητήσει. Τα δεδομένα αυτά ποικίλλουν ανάλογα με την προσφορά και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- επαληθευμένα δεδομένα σύνδεσης (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κωδικό πρόσβασης, αριθμό κινητού τηλεφώνου),
- κύρια δεδομένα (π.χ. όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης),
- αποθηκευμένους τρόπους πληρωμής,

- πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στην ενότητα «Σχετικά με εμένα»,

Διαβιβάζουμε επίσης τα κύρια δεδομένα σας ως πελάτη σε εκείνες τις εταιρείες του ομίλου εταιρειών Lidl με τις οποίες επικοινωνείτε στο πλαίσιο ερωτημάτων προς το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας.

### **3.2 Επισκέψεις στα καταστήματα**

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Εάν χρησιμοποιείτε Lidl Plus, μπορείτε να ταυτοποιηθείτε στο ταμείο κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στο κατάστημα. Στην περίπτωση αυτή, συλλέγουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- το κατάστημα που επισκεφθήκατε,
- τα προϊόντα που αγοράσατε ή επιστρέψατε σύμφωνα με τον τύπο, την ποσότητα και την τιμή,
- τα κουπόνια και τα vouchers που εξαργυρώσατε,
- το ποσό της απόδειξης αγοράς,
- την ώρα της συναλλαγής πληρωμής και το μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης.

Προκειμένου να αποφευχθεί η οικονομική ζημία σε εταιρείες του Ομίλου Lidl, αναλύουμε την αγοραστική σας συμπεριφορά για σκοπούς πρόληψης απάτης. Συγκεκριμένα, αξιολογούμε αν και πόσο συχνά επιστρέφονται αντικείμενα. Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας απορρέει από τους ως άνω περιγραφόμενους σκοπούς της επεξεργασίας.

Σε περίπτωση ανάκλησης προϊόντος, θα ελέγχουμε αν έχετε αγοράσει το επηρεαζόμενο προϊόν, ώστε να μπορέσουμε να σας ενημερώσουμε για την ανάκληση. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται για την προστασία της υγείας σας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο δ) του ΓΚΠΔ) και επειδή έχουμε έννομο συμφέρον να σας ενημερώσουμε για τυχόν ανακλήσεις προϊόντων (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

### **3.3 Προσδιορισμός των ενδιαφερόντων σας για προϊόντα και εξατομικευμένη διαφημιστική προσέγγιση**

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Στο Lidl Plus, εντοπίζουμε ποια προϊόντα, προωθητικές ενέργειες και υπηρεσίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να σας ενδιαφέρουν και να σας αφορούν. Αυτό πραγματοποιείται ιδίως με βάση τα ακόλουθα στοιχεία:

- αγορές καταστημάτων (π.χ. αγορά ή επιστροφή προϊόντων ανά είδος, ποσότητα και τιμή),
- δημογραφικές πληροφορίες (π.χ. ηλικία, φύλο, τόπος διαμονής),
- δεδομένα αποθηκευμένα στον λογαριασμό Lidl Plus,
- πληροφορίες σχετικά με τις περιστάσεις διαβίωσης και τα ενδιαφέροντα, οι οποίες αποθηκεύονται στην ενότητα «Σχετικά με εμένα»,
- ενεργοποιημένα ή/και εξαργυρωμένα κουπόνια,
- συμμετοχή σε διαγωνισμούς και προωθητικές ενέργειες,
- κρατήσεις προϊόντων,
- χρήση των προσφορών των συνεργατών μας (π.χ. χρόνος, ποσότητα, τοποθεσία),

- χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών (π.χ. πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας για πρόσβαση σε υπηρεσίες των συνεργατών μας, διάρκεια χρήσης των υπηρεσιών, ημερομηνία λήξης του δωρεάν μήνα, ενεργοποίηση και χρήση του συλλέκτη εκπτώσεων ψηφιακών υπηρεσιών),
- χρήση λειτουργιών του Lidl Plus (π.χ. λίστα αγορών).

Επιπλέον, οι ακόλουθες πληροφορίες από τις διαδικτυακές υπηρεσίες (Online Services) υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας:

- Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής Lidl, π.χ.
  - τμήματα της εφαρμογής που επισκεφτήκατε,
  - προβολή προϊόντων,
  - έκδοση του λειτουργικού συστήματος,
  - ταυτοποίηση της συσκευής,
  - γλώσσα συστήματος και επιλεγμένη χώρα,
  - χρησιμοποιημένη έκδοση της εφαρμογής Lidl,
- Δεδομένα tracking π.χ.
  - Αναγνωριστικά διαφήμισης (iOS IDFA, Android Advertising ID ή Huawei ID, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση, αριθμός κινητού τηλεφώνου),
  - Διεύθυνση IP-/ MAC,
  - Κεφαλίδα HTTP,
  - Δακτυλικό αποτύπωμα της τερματικής συσκευής σας,
  - πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των εφαρμογών και των ιστότοπων (κλικ συνδέσμων, περιοχές επίσκεψης, διάρκεια και συχνότητα χρήσης, αριθμός κλικ και κύλιση),
  - Tokens εφαρμογών και συμβάντων,
- Πληροφορίες από την διαδικτυακή υπηρεσία (Online Service) των εταιρειών του ομίλου Lidl, π.χ.
  - σχετικά με τα προϊόντα που αγοράστηκαν/κρατήθηκαν σε διαδικτυακές υπηρεσίες ανά είδος, ποσότητα και τιμή,
  - ποσό της απόδειξης και χρόνος πληρωμής,
  - τρόπος πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε,
  - συμμετοχή σε έρευνες και διαγωνισμούς,
  - συχνότητα αγορών,
  - δεδομένα διαδικτυακού tracking των διαδικτυακών υπηρεσιών,
- Η συμπεριφορά χρήσης σας σε σχέση με την επικοινωνία άμεσης εμπορικής προώθησης των διαδικτυακών υπηρεσιών (Online Services), π.χ.
  - ώρα ανοίγματος του ενημερωτικού δελτίου,
  - κλικ σε συνδέσμους ή περιοχές,
  - διάρκεια και συχνότητα χρήσης.

Χρησιμοποιούμε μαθηματικές-στατιστικές μεθόδους για να προσδιορίσουμε τα ενδιαφέροντά σας. Για τον σκοπό αυτό, τα προσωπικά σας δεδομένα συγκρίνονται επίσης με τα δεδομένα άλλων πελατών. Με βάση αυτή τη σύγκριση, μπορούμε να συμπεράνουμε ποια προϊόντα και προσφορές σχετίζονται με πελάτες με παρόμοια ενδιαφέροντα.

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να παρέχουμε σε εσάς και σε άλλους πελάτες των διαδικτυακών υπηρεσιών εξατομικευμένες διαφημίσεις προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας και να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές ατομικές προσφορές και εκπτώσεις. Εφόσον είναι δυνατόν, θα λαμβάνετε επίσης εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς, νέες υπηρεσίες, διαδικτυακές συνταγές και [νέες προσφορές στο streaming, τα φυσικά](#)

[καταστήματα, το ανθοπωλείο και για έρευνες](#). Χρησιμοποιούμε επίσης αυτά τα ευρήματα για να βελτιστοποιήσουμε το πρόγραμμα Lidl Plus.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

#### Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Επιπλέον, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο σε άλλες εταιρείες του ομίλου εταιρειών της Lidl ή σε άλλα τρίτα μέρη, εάν υπάρχει νομική βάση για αυτό (ιδίως τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τεχνολογιών tracking στις διαδικτυακές υπηρεσίες μας).

### **3.4 Βελτιστοποίηση των μέσων διαφήμισης, του δικτύου των καταστημάτων και του σχεδιασμού των καταστημάτων**

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Εάν μας παρέχετε τη διεύθυνσή σας ως μέρος της εγγραφής ή σε μεταγενέστερο χρόνο στον λογαριασμό Lidl Plus, θα τη χρησιμοποιήσουμε για να βελτιστοποιήσουμε τη διαφήμισή μας (π.χ. διανομή φυλλαδίων, διαφήμιση με αφίσες) και για να βελτιστοποιήσουμε το δίκτυο καταστημάτων.

Τα δεδομένα αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον μας για τη βελτιστοποίηση των διαύλων πωλήσεων (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

### **3.5 Google reCaptcha**

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Για να προστατεύσουμε τη διαδικασία εγγραφής/σύνδεσης από επιθέσεις ή κακή χρήση από αυτοματοποιημένα προγράμματα (τα λεγόμενα bots), χρησιμοποιούμε το Google reCaptcha. Τα bots χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα, για να αποκτήσουν κωδικούς πρόσβασης σε λογαριασμούς πελατών ή για να περιορίσουν τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας με μαζικές μεταδόσεις δεδομένων.

Το Google reCaptcha καθορίζει αν η αλληλεπίδραση με την ιστοσελίδα γίνεται από έναν ανθρώπινο χρήστη ή ένα bot. Για τον σκοπό αυτό, αναλύεται η συμπεριφορά χρήσης (διάρκεια παραμονής στη σελίδα ή κινήσεις του ποντικιού) και η διεύθυνση IP διαβάζεται από την Google και ελέγχεται αν θα μπορούσε να αποδοθεί σε ένα bot στο παρελθόν. Εάν η διεύθυνση IP έχει ήδη αποδοθεί σε ένα bot, η Google διαβιβάζει αυτές τις πληροφορίες σε εμάς. Στη συνέχεια αποθηκεύουμε αυτές τις διευθύνσεις IP ως άμυνα έναντι μελλοντικών επιθέσεων. Αυτή η ανάλυση ξεκινά αυτόματα μόλις ανοίξετε τη σελίδα εγγραφής.

Η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας απορρέει από τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας.

#### Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Όταν χρησιμοποιείτε το Google reCaptcha, τα παραπάνω δεδομένα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία από την Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Καλιφόρνια 94043, ΗΠΑ για την παροχή της υπηρεσίας. Δεν έχουμε καμία επιρροή στην επεξεργασία και χρήση των δεδομένων από την Google. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

### 3.6 Διαγωνισμοί

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Ως χρήστης Lidl Plus, μπορείτε να λάβετε μέρος σε διάφορους διαγωνισμούς. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον αντίστοιχο διαγωνισμό, τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στον διαγωνισμό για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού (π.χ. καθορισμός του νικητή, ενημέρωση του νικητή, αποστολή του επάθλου) και για τους σκοπούς που περιγράφονται στην [Ενότητα 3.3](#) για τον προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας, όπως περιγράφεται στην ενότητα 3.3.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

#### Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Εκτός από τον προαναφερθέντα προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας και την εξατομικευμένη διαφημιστική προσέγγιση, τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν μόνο σε εταιρείες του ομίλου Lidl ή σε τρίτα μέρη μόνο εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού (π.χ. για την αποστολή του επάθλου μέσω μιας εταιρείας μεταφορών). Η νομική βάση για τη διαβίβαση αυτή είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ.

### 3.7 Κράτηση προϊόντων

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Εάν κάνετε κράτηση προϊόντων μέσω του Lidl Plus και τα αγοράσετε σε μεταγενέστερο χρόνο στο κατάστημα, επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες ώστε να μπορείτε

- να τα αγοράσετε αργότερα σε ένα κατάστημα Lidl,
- να δείτε το ιστορικό των κρατήσεων,
- να βλέπετε προσφορές ειδικά προσαρμοσμένες στις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, καθώς και να συμμετάσχετε σε προωθητικές ενέργειες.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

#### Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Θα στείλουμε μια λίστα με τα δεσμευμένα προϊόντα και τον αριθμό παραγγελίας σας στην αντίστοιχη εταιρεία του ομίλου εταιρειών Lidl. Η εταιρεία Lidl χρησιμοποιεί τα δεδομένα αυτά με δική της ευθύνη για τη μετέπειτα επεξεργασία της σύμβασης αγοράς.

### 3.8 Προσφορές τρίτων

#### Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Η Lidl Plus σας δίνει την ευκαιρία να επωφεληθείτε από εκπτωτικές προσφορές από επιλεγμένους συνεργάτες. Ορισμένες από αυτές τις προσφορές απαιτούν από εσάς να ταυτοποιηθείτε ως πελάτης της Lidl Plus με την ψηφιακή κάρτα πελάτη σας. Σε αυτήν την περίπτωση, ο συνεργάτης μας ενημερώνει σχετικά με τη χρήση της ειδικής προσφοράς από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών πληροφοριών (π.χ. χρόνος, ποσότητα, τοποθεσία).

Εάν γίνονται ειδικές προσφορές στο πλαίσιο του Lidl Plus για τη σύναψη συμβάσεων παροχής υπηρεσιών με τους συνεργάτες μας, θα λάβουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό κινητού τηλεφώνου) από αυτούς, ώστε να μπορέσουμε να αντιστοιχήσουμε σωστά την ειδική προσφορά στο λογαριασμό σας.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προσφορών των συνεργατών για τον προσδιορισμό των ενδιαφερόντων σας, όπως περιγράφεται παραπάνω, και για την προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων.

Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα προαναφερθέντα δεδομένα βάσει της συμβατικής σχέσης ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

#### Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Εάν κάνετε χρήση των προσφορών συνεργατών μέσω της Lidl Plus, στέλνουμε στον συνεργάτη μόνο την πληροφορία ότι είστε χρήστης της Lidl Plus, έτσι ώστε ο συνεργάτης να μπορεί να αποδώσει την αντίστοιχη προσφορά σε εσάς.

### **3.9 Υπηρεσίες χαρτών**

#### Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων και νομική βάση

Εάν έχετε συγκατατεθεί για τον λεγόμενο γεωγραφικό εντοπισμό μέσω του διαλόγου «Να επιτρέπεται η άδεια» κατά τη χρήση της εφαρμογής Lidl ή στις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας, χρησιμοποιούμε αυτή τη λειτουργία για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες και επικοινωνία άμεσης εμπορικής προώθησης με βάση την τρέχουσα τοποθεσία σας. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τη θέση σας βάσει GPS και δικτύου στο πλαίσιο των λειτουργιών «Αναζήτηση καταστήματος», «Αλλαγή χώρας», «Αναζήτηση σταθμού φόρτισης» και «Self-Scanning», προκειμένου να μπορούμε να σας εμφανίσουμε τα πλησιέστερα καταστήματα ή εξατομικευμένες υπηρεσίες με βάση την τρέχουσα τοποθεσία σας.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες χαρτών, είναι απαραίτητη η επεξεργασία της διεύθυνσης IP σας ως μέρος της επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου. Αυτή η επεξεργασία γίνεται συνήθως σε έναν διακομιστή του αντίστοιχου παρόχου του λειτουργικού συστήματος. Δεν έχουμε καμία επιρροή στη συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό και το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων μπορείτε να βρείτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του εκάστοτε παρόχου. Εκεί θα βρείτε επίσης περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις ρυθμίσεις για την προστασία του απορρήτου σας.

Διευθύνσεις και πολιτικές απορρήτου των παρόχων:

#### **- Google Maps**

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Δουβλίνο 4, Ιρλανδία
- Πολιτική απορρήτου: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- Όροι χρήσης: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)

#### **- Χάρτες της Apple**

- Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Καλιφόρνια, ΗΠΑ
- Πολιτική απορρήτου: <https://www.apple.com/legal/privacy/gr/>
- Όροι χρήσης: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-gr.html>

#### - Κιτ χαρτών Huawei

- Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ιρλανδία
- Πολιτική απορρήτου: <https://www.huawei.com/eu/privacy-policy>
- Όροι χρήσης: <https://developer.huawei.com/consumer/en/hms/huawei-MapKit/>

Η χρήση των υπηρεσιών χαρτών βασίζεται στη συμβατική μας σχέση μαζί σας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) ΓΚΠΔ) και στο έννομο συμφέρον μας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ), για μια ελκυστική παρουσίαση των προσφορών μας και την εύκολη εύρεση των τοποθεσιών που καθορίζουμε στην εφαρμογή.

#### 4. Σε ποιους άλλους αποδέκτες διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

##### 4.1 Επισκόπηση

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας μόνο στις περιπτώσεις που αναφέρονται στις ενότητες 3.1 - 3.13, εφόσον αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, αν:

- έχουμε έννομο συμφέρον να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διοικητικούς σκοπούς εντός του ομίλου εταιρειών της Lidl και τα δικαιώματά και τα συμφέροντά σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ δεν υπερτερούν του συμφέροντος αυτού.

ή

- χρησιμοποιούμε τρίτους ως εκτελούντες την επεξεργασία, τους οποίους έχουμε επιλέξει προσεκτικά και οι οποίοι είναι συμβατικά υποχρεωμένοι να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

##### 4.2 Διαβίβαση εντός του ομίλου Lidl

Τα δεδομένα που παρέχονται κατά την εγγραφή θα κοινοποιηθούν εντός του ομίλου εταιρειών της Lidl για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της κοινής υποστήριξης πελατών.

Οποιαδήποτε γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων δικαιολογείται από το γεγονός ότι έχουμε έννομο συμφέρον να γνωστοποιούμε τα δεδομένα για διοικητικούς σκοπούς εντός του ομίλου εταιρειών μας (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

##### 4.3 Διαβίβαση σε αποδέκτες τρίτων χωρών

Υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, ενδέχεται να είναι απαραίτητο για εμάς να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αποδέκτες σε τρίτη χώρα ή σε περισσότερες τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει πιστοποιήσει ορισμένες τρίτες χώρες ότι διαθέτουν επίπεδο προστασίας δεδομένων ανάλογο με τον ΓΚΠΔ μέσω απόφασης επάρκειας. Μία επισκόπηση αναφορικά με τις **τρίτες χώρες με απόφαση επάρκειας** είναι διαθέσιμη [εδώ](#). Για τους παρόχους υπηρεσιών που έχουν την έδρα τους στις ΗΠΑ, αυτό ισχύει μόνο εάν είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ.

Εάν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας, διασφαλίζουμε τη διαβίβαση με άλλα μέτρα. Αυτά μπορεί να είναι, για παράδειγμα, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, πιστοποιητικά ή αναγνωρισμένοι κώδικες δεοντολογίας.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η διαβίβαση σε τρίτη χώρα πραγματοποιείται είτε βάσει απόφασης επάρκειας είτε βάσει ενός από τα μέτρα που αναφέρονται ανωτέρω. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνό μας για την προστασία δεδομένων ([Ενότητα 2](#)).

## 5. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διαγράφουμε ή ανωνυμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους προαναφερθέντες σκοπούς. Κατά κανόνα, αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διάρκεια της συμμετοχής σας στο Lidl Plus. Εάν είστε ανενεργοί για 24 μήνες ή διαγράψετε ενεργά τον λογαριασμό σας στο Lidl Plus, θα σας ειδοποιήσουμε για την επικείμενη διαγραφή. Εντός 72 ωρών, έχετε την επιλογή να ακυρώσετε τη διαγραφή αν συνδεθείτε ξανά. Εάν τα δεδομένα σας πρέπει να αποθηκευτούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω νόμιμων περιόδων διατήρησης ή για τη διασφάλιση, τη διεκδίκηση ή την επιβολή νομικών αξιώσεων, θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας και πέραν της ακύρωσης του λογαριασμού. Τα δεδομένα θα αποθηκευτούν μόνο για όσο διάστημα η αποθήκευση επιτρέπεται από τον νόμο.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που μας στέλνετε στο πλαίσιο των ερωτημάτων εξυπηρέτησης πελατών θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν από εμάς το αργότερο 95 ημέρες μετά την τελική ανατροφοδότηση. Η εμπειρία έχει δείξει ότι συνήθως δεν υπάρχουν περαιτέρω ερωτήματα μετά από 95 ημέρες. Εάν τα υποκείμενα των δεδομένων διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους, τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκευτούν για 3 έτη μετά την τελική απάντηση ως απόδειξη ότι έχουμε παράσχει πλήρεις πληροφορίες και συμμορφωνόμαστε με τις νομικές απαιτήσεις.

Αποθηκεύουμε τα αρχεία καταγραφής στα οποία καταγράφουμε τις αλληλεπιδράσεις σας με τη Lidl Plus (π.χ. την εγγραφή σας, επαναφορά κωδικού πρόσβασης κ.λπ.) για περίοδο έως 90 ημερών.

## 6. Ποια δικαιώματα έχετε όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, εάν πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις, έχετε το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), διαγραφής (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) και περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ). Εάν μας έχετε παράσχει τα επεξεργασμένα δεδομένα, έχετε δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ.

Εάν η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο ε) ή στ) του ΓΚΠΔ, έχετε **Δικαίωμα εναντίωσης** σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ. Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων, αυτή θα συνεχιστεί μόνο εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για περαιτέρω επεξεργασία που υπερσχύουν του συμφέροντός σας να αντιταχθείτε. Μπορείτε να απευθύνετε την εναντίωσή σας ανά πάσα στιγμή στη διεύθυνση [dataprotection@lidlplus.gr](mailto:dataprotection@lidlplus.gr).

Εάν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ή το άρθρο 9, παράγραφος 2, στοιχείο α) ΓΚΠΔ, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Αρμόδια είναι η εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων του κράτους στο οποίο ζείτε ή στο οποίο εδρεύει ο υπεύθυνος επεξεργασίας.

\* \* \*